

PROCESOS MISIONALES	ACTIVIDAD	NORMA	AÑO	ORIGEN	TITULO
<b>GESTIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS</b>  <b>ASEGURAMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>  <b>ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA</b>  <b>(ACUEDUCTO)</b>	Diseño y Construcción	<u>Decreto 926</u>	2010	Ministerio De Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial-MAVDT	Por el cual se establecen los requisitos de carácter Técnico y Científico para construcciones sismo resistentes NSR-10.
	Diseño y Construcción	NTC 1500	2004	ICONTEC	Establece los requisitos mínimos para garantizar el funcionamiento correcto de los sistemas de abastecimiento de agua potable; sistemas de desagüe de aguas negras y lluvias; sistemas de ventilación; y aparatos y equipos necesarios para el funcionamiento y uso de estos sistemas.
	Viabilidad y Disponibilidad de Servicios	<u>Decreto 3050</u>	2013	Ministerio De Vivienda Ciudad y Territorio-MVCT	Por el cual se establecen las condiciones para el trámite de las solicitudes de viabilidad y disponibilidad de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.
	Usos del Agua y Residuos Líquidos	<u>Decreto 1594</u>	1984	Ministerio De Agricultura	Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9 de 1979, así como el Capítulo II del Título VI -Parte III- Libro II y el Título III de la Parte III -Libro I- del Decreto - Ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos.
	Usos del Agua y Residuos Líquidos	<u>Decreto 3930</u>	2010	Ministerio De Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial-MAVDT	Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9 de 1979, así como el Capítulo 11 del Título VI-Parte 11I- Libro 11 del Decreto - Ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones.
	Usos del Agua y Residuos Líquidos	<u>Resolución 631</u>	2015	Ministerio De Ambiente y Desarrollo Sostenible-MADS	Por la cual se establecen los parámetros y valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de agua superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones.
	Fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud	<u>Ley 1438</u>	2011	Congreso De La República	Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones
	Control y Calidad del Agua	<u>Decreto 1575</u>	2007	Ministerio De La Prtección Social	Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano
	Código nacional de recursos naturales renovables	<u>Decreto 2811</u>	1974	Presidencia De La República	Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente.
	Normas sobre construcciones sismo resistentes	<u>Ley 400</u>	1997	Congreso De La República	Por el cual se adoptan normas sobre construcciones sismo resistentes.
	Mediante la cual se rige las empresas prestadores de servicios públicos domiciliarios	<u>Ley 142</u>	1994	Congreso De La República	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
	Reglamento técnico para el agua potable y saneamiento básico	<u>Resolución 1096</u>	2000	Ministerio De Desarrollo Económico	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS
Diseño y Construcción	NTC 1500	2004	ICONTEC	Establece los requisitos mínimos para garantizar el funcionamiento correcto de los sistemas de abastecimiento de agua potable; sistemas de desagüe de aguas negras y lluvias; sistemas de ventilación; y aparatos y equipos necesarios para el funcionamiento y uso de estos sistemas.	
Fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud	<u>Ley 1438</u>	2011	Congreso De La República	Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones	
Viabilidad y Disponibilidad de Servicios	<u>Decreto 3050</u>	2013	Ministerio De Vivienda Ciudad y Territorio-MVCT	Por el cual se establecen las condiciones para el trámite de las solicitudes de viabilidad y disponibilidad de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	

GESTION Y DESARROLLO DE PROYECTOS	Usos del Agua y Residuos Liquidos	<a href="#">Decreto 1594</a>	1984	Ministerio De Agricultura	Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9 de 1979, así como el Capítulo II del Título VI -Parte III- Libro II y el Título III de la Parte III -Libro I- del Decreto - Ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos.
	Usos del Agua y Residuos Liquidos	<a href="#">Decreto 3930</a>	2010	Ministerio De Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial-MAVDT	Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9 de 1979, así como el Capítulo 11 del Título VI-Parte 11I- Libro 11 del Decreto - Ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidas y se dictan otras disposiciones.
	Usos del Agua y Residuos Liquidos	<a href="#">Resolución 631</a>	2015	Ministerio De Ambiente y Desarrollo Sostenible-MADS	Por la cual se establecen los parámetros y valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de agua superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones.
	Código nacional de recursos naturales renovables	<a href="#">Decreto 2811</a>	1974	Presidencia De La República	Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente.
	Mediante la cual se rige las empresas prestadores de servicios públicos domiciliarios	<a href="#">Ley 142</a>	1994	Congreso De La República	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
	Normas sobre construcciones sismo resistentes	<a href="#">Ley 400</a>	1997	Congreso De La República	Por el cual se adoptan normas sobre construcciones sismo resistentes.
	Departamento de gestión ambiental de las empresas	<a href="#">Decreto 1299</a>	2008	Presidencia De La República	Por el cual se reglamenta el departamento de gestión ambiental de las empresas a nivel industrial y se dictan otras disposiciones.
(ALCANTARILLADO)	Reglamento técnico para el agua potable y saneamiento básico	<a href="#">Resolución 1096</a>	2000	Ministerio De Desarrollo Económico	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS
	Prestación del servicio público de aseo	<a href="#">Decreto 2981</a>	2013	Ministerio De Vivienda Ciudad y Territorio-MVCT	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo.
	En relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos	<a href="#">Decreto 1713</a>	2002	Presidencia De La República	"Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, la Ley 632 de 2000 y la Ley 689 de 2001, en relación con la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos"
	Mediante la cual se rige las empresas prestadores de servicios públicos domiciliarios	<a href="#">Ley 142</a>	1994	Congreso De La República	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
	Código nacional de recursos naturales renovables	<a href="#">Decreto 2811</a>	1974	Presidencia De La República	Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente.
	Departamento de gestión ambiental de las empresas	<a href="#">Decreto 1299</a>	2008	Presidencia De La República	Por el cual se reglamenta el departamento de gestión ambiental de las empresas a nivel industrial y se dictan otras disposiciones.
	Reglamento técnico para el agua potable y saneamiento básico	<a href="#">Resolución 1096</a>	2000	Ministerio De Desarrollo Económico	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS
GESTIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS	Fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud	<a href="#">Ley 1438</a>	2011	Congreso De La República	Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones
	Organización de la salud ocupacional en los lugares de trabajo	<a href="#">Ley 9</a>	1979	Congreso De La República	Por la cual se dictan Medidas Sanitarias.
ASEGURAMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Mediante la cual se rige las empresas prestadores de servicios públicos domiciliarios	<a href="#">Ley 142</a>	1994	Congreso De Colombia	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
	Normas que regulan las relaciones entre la entidad prestadora de los servicios públicos y los suscriptores y usuarios.	<a href="#">Decreto 302</a>	2000	CRA	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.
	En relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos	<a href="#">Decreto 1713</a>	2002	Presidencia De La República	"Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, la Ley 632 de 2000 y la Ley 689 de 2001, en relación con la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos"
	Objeto principal integrar y unificar	<a href="#">Resolución 151</a>	2001	CRA	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA					

<b>ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Retiro, verificación de la condición metrológica de los medidores e instalación	<u>Resolución 457</u>	2008	CRA	Por la cual se modifican los artículos 2.1.1.4 y 2.2.1.4 de la Resolución CRA mero 151 de 2001, los artículos 10 y 13 de la Resolución CRA numero 413 de 2006 y el numeral 29 de la clausula 11 del artículo 1° de la Resolución CRA 375 de 2006.
	Constitución política de Colombia	<u>Ley</u>	1991	Congreso De Colombia	El Estado intervendrá en los servicios públicos, conforme a las reglas de competencia en el marco de lo dispuesto en los artículos 334, 336, y 365 a 370.
	Modelo de condiciones uniformes del contrato de los servicios publicios domiciliarios de acueducto y alcantarillado	<u>Resolución 375</u>	2006	CRA	Por la cual se modifica el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, contenido en el Anexo 3 de la Resolución CRA 151 de 2001 y se dictan otras disposiciones sobre el particular.
	Identificación de cobros no autorizados.	<u>Resolución 294</u>	2004	CRA	Por la cual se establece la devolución de cobros no autorizados para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como criterio general de protección de los derechos de los usuarios en lo relativo a la factura.
	Moedelo de condiciones uniformes	<u>Resolucion 376</u>	2006	CRA	Por la cual se modifica el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación del servicio público domiciliario de aseo, contenido en el Anexo 9 de la Resolución CRA 151 de 2001 y se dictan otras disposiciones sobre el particular.
	Cobro pór suapensión, corte, reinstalación o reconexión	<u>Resolución 337</u>	2005	CRA	Por el cual se presenta el proyecto de reolución "por la cual se regula el cobro que puedan efectuar las personas prestadoras del servicio público de acueducto por la suspensión, corte. Reinstalación o reconexión del mismo y se inicia el proceso de discusión con los usuarios y agentes del sector
	Criterios generales sobre abuso de posición dominante en los contratos de servicios públicos	<u>Resolución 413</u>	2006	CRA	Por la cual se señalan criterios generales, de acuerdo con la ley, sobre abuso de posición dominante en los contratos de servicios públicos, y sobre la protección de los derechos de los usuarios, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

