



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

PROCEDIMIENTO

PUBLICACIONES EN LA PAGINA WEB Y REDES SOCIALES

Código:GTC- PRO-003 Versión: 01

Vigente desde: 2021/07/21

Página 1 de 4

1. OBJETO:

Este procedimiento tiene por objeto establecer las políticas o condiciones, actividades, responsabilidades y controles para lograr la publicación de información en la página Web y las redes sociales de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A. E.S.P. Oficial.

2. ALCANCE:

Aplica a los procesos de publicación en la página web, Facebook y twitter de noticias, documentos, contratos, licitaciones, convocatorias, proyectos, fotos y demás información de interés público publicados por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A. E.S.P. Oficial.

3. DEFINICIONES:

- Redes Sociales: Una Red Social es una estructura social integrada por personas, organizaciones o entidades que se encuentran conectadas entre sí por una o varios tipos de relaciones como ser: relaciones de amistad, parentesco, económicas, intereses comunes, experimentación de las mismas creencias, entre otras posibilidades.
- Una página web se define como un documento electrónico el cual contiene información textual, visual y/o sonora que se encuentra alojado en un servidor y puede ser accesible mediante el uso de navegadores. Una página web forma parte de una colección de otras páginas webs dando lugar al denominado sitio web el cual se encuentra identificado bajo el nombre de un dominio.

4. CONDICIONES GENERALES:

Para propósitos de este instructivo, deberán cumplirse las siguientes condiciones:

- Cumplir con la identidad visual de la EDAT S.A. E.S.P. Oficial.
- Todas las publicaciones virtuales son revisadas y avaladas por el periodista asignado en la EDAT S.A. E.S.P. Oficial.



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

PROCEDIMIENTO

PUBLICACIONES EN LA PAGINA WEB Y REDES SOCIALES

Código:GTC- PRO-003 Versión: 01

Vigente desde: 2021/07/21

Página 2 de 4

- Cumplir las disposiciones técnicas de la oficina de sistemas referente al diseño de la página web de la EDAT S.A. E.S.P. Oficial.
- Solo se atenderán solicitudes presentadas en el formato GTC-FOR-001 Solicitud de requerimientos del sistema, los soportes podrán ser enviados vía e-mail
- Toda solicitud de diseño y publicación debe ser entregada con 3 días de anticipación, dependiendo del tipo de diseño.

5. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
El Responsable de Sistemas, Recibe el formato GTC-FOR-001 Solicitud de requerimientos del sistema,, con los soportes de la información PDF, Word, Excel, Videos, Audios etc.	Profesional de apoyo a la Gestión Tecnológica en la Secretaría General y Jurídica	GTC-FOR-001 Solicitud de requerimientos del sistema,
El Responsable de Sistemas, crea el esquema para publicar la información en la página web y redes sociales.	Profesional de apoyo a la Gestión Tecnológica en la Secretaría General y Jurídica	No aplica
Terminado el esquema, se informa al Responsable de la Información, para que este revise y dé el visto bueno.	Profesional de apoyo a la Gestión Tecnológica en la Secretaría General y Jurídica	No aplica
Realiza Visto bueno o aprobación de la aplicación	Funcionario solicitante	Verbal o por correo electrónico
Una vez verificado el esquema y la veracidad de la información, es publicado por parte del Responsable de Sistemas.	Profesional de apoyo a la Gestión Tecnológica en la Secretaría General y Jurídica	Publicación en la Página web



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

PROCEDIMIENTO

PUBLICACIONES EN LA PAGINA WEB Y REDES SOCIALES

Código:GTC- PRO-003 Versión: 01

Vigente desde: 2021/07/21

Página 3 de 4

6. DOCUMENTOS Y REGISTROS REFERENCIADOS

- Solicitud de requerimientos del Sistema (GTC-FOR-001)
- Soportes Información

7. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
2021-07-21	Creación del procedimiento	01



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

PROCEDIMIENTO

PUBLICACIONES EN LA PAGINA WEB Y REDES SOCIALES

Código:GTC- PRO-003 Versión: 01

Vigente desde: 2021/07/21

Página 4 de 4