



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

INFORME DE GESTION - 2021

Código: GES-INF-001 **Versión:** 01

Vigente desde: 2022/01/31

Página 1 de 62

INFORME DE GESTIÓN

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO

Y ASEO DEL TOLIMA EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL

2021



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

INFORME DE GESTION - 2021

Código: GES-INF-001 Versión: 01

Vigente desde: 2022/01/31

Página 2 de 62

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

El informe de gestión de la Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL, da cuenta de las principales actividades desarrolladas, los resultados alcanzados, los recursos administrativos, financieros y humanos, con los que cuenta la entidad.

En general, se presenta un informe que muestra los avances de la Entidad en materia de resultados del desarrollo de su objeto social, los compromisos que hizo, los logros que alcanzó, los pendientes que hay en cada sector/tema y las recomendaciones para la nueva vigencia en materia estratégica y en el caso de los funcionarios de libre nombramiento y remoción, aquellos aspectos operativos que son indispensables para el funcionamiento de su dependencia.

El informe cuenta con dos partes: la primera, que aborda los temas relacionados con la gestión integral de la entidad y la cual comprende tanto los aspectos de desarrollo del territorio, como los elementos del desempeño institucional; la segunda, que da cuenta de las principales actividades que se adelantaron en cumplimiento de su objeto social.

CAPÍTULO 1. GESTIÓN DEL DESARROLLO TERRITORIAL Y DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

A continuación se presenta una breve contextualización teórica de cada uno de los elementos que conforman la Plataforma Estratégica y posteriormente se presenta el nuevo modelamiento realizado para la Entidad.

1.1 PLATAFORMA ESTRATEGICA

MISIÓN

- Traduce la abstracción de la filosofía incluida en la Visión, en un proyecto tangible y activador que hace avanzar a la Organización y centrar sus esfuerzos.
- Constituye al mismo tiempo la expresión sincera y sentida de los deseos de las personas en su trabajo.
- Refleja el “DEBER SER” de la Organización



- ✓ Asegura unanimidad de propósitos
- ✓ Fija un clima organizacional
- ✓ Punto de atracción para las personas que se identifican con los propósitos y dirección de la Organización
- ✓ Especifica propósitos de la Organización



MISIÓN - EDAT S.A. E.S.P. Oficial

Articular las Políticas Públicas del sector de agua potable y saneamiento básico, en los componentes económicos, sociales y ambientales, para mejorar el aseguramiento e indicadores efectivos de la prestación del servicio en los municipios del Tolima, a través de la asesoría y asistencia técnica, la gestión, ejecución de proyectos y programas para la transformación empresarial y el fortalecimiento institucional de los territorios, con un equipo humano idóneo y comprometido en la optimización de recursos y en la mejora de la calidad de vida de la población.

VISIÓN

- Conjunto de ideas generales que proveen el marco de referencia de lo que una Entidad quiere y espera ser en el futuro.
- Señala el camino que permite a la alta gerencia establecer el rumbo para el desarrollo de la Entidad en el futuro.

Para tener
en cuenta...

- ✓ Formulada por los líderes
- ✓ Horizonte de tiempo
- ✓ Integradora
- ✓ Amplia en su alcance
- ✓ Positiva y motivadora
- ✓ Realista y posible
- ✓ Consistente con los principios
- ✓ Difundida interna y externamente



VISIÓN


EDAT S.A. E.S.P. Oficial

Ser reconocidos en el 2025 a nivel regional y nacional como una entidad líder, por su capacidad de innovación y respuesta en la implementación de modelos de gestión, orientados a la transformación de los municipios y/o la conformación de esquemas regionales que garanticen la prestación eficiente de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, para el desarrollo y bienestar integral de la comunidad tolimense rural y urbana, con sostenibilidad ambiental, equidad y conciencia social.

POLÍTICA INTEGRAL DEL SISTEMA

Intenciones globales y orientación de una Organización relativas a la calidad tal como se expresan formalmente por la alta dirección (ISO 9001)

La política integral de la Entidad debe ser coherente con el direccionamiento estratégico de la organización y proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del sistema.



Para tener en cuenta...

- ✓ Adecuada al propósito de la organización.
- ✓ Incluye un compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema.
- ✓ Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos integrales.
- ✓ Incluye compromisos con el cuidado y reducción de aspectos e impactos ambientales
- ✓ Resalta la importancia de la seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Es comunicada y entendida dentro de la organización.
- ✓ Es revisada para su continua adecuación.

POLÍTICA INTEGRAL **EDAT S.A. E.S.P. Oficial**

En la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL estamos comprometidos con la satisfacción de la comunidad y demás grupos de valor, a partir de un esquema de mejora continua en la implementación de nuestro Sistema Integrado de Gestión, en donde el compromiso con la Calidad, la Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud en el Trabajo, nos permitan la implementación de esquemas eficientes y sostenibles que aseguren la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en el Departamento del Tolima.

OBJETIVOS INTEGRALES DEL SISTEMA

- ✓ Los objetivos deben ser mensurables y conformes a la política integral del Sistema.
- ✓ Los objetivos deben comprender aquellos necesarios para cumplir con los requisitos y/o necesidades de la ciudadanía y demás grupos de valor.
- ✓ La Alta Dirección deberá asegurarse de que los objetivos se establezcan en los niveles y en las funciones correspondientes dentro de la entidad.
- ✓ Deben hacer parte de la evaluación de la Organización y revisados y mejorados con intervalos regulares.



OBJETIVOS INTEGRALES DEL SISTEMA **EDAT S.A. E.S.P. Oficial**

1. Mejorar los indicadores de Calidad, Continuidad y Cobertura en la prestación de los servicios de agua y saneamiento básico.
2. Contribuir al cumplimiento de las metas sectoriales contempladas en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, definidos en el Documento CONPES – SOCIAL 091 de 2005, y los que lo modifiquen o adicione; así como las establecidas en el Plan Departamental de Desarrollo del Tolima.
3. Adelantar una gestión ambiental que promueva el desarrollo sostenible, articulado con los componentes económicos, sociales y ambientales, asegurando la protección y conservación de las fuentes abastecedoras de acueductos urbanos y rurales.
4. Realizar actividades orientadas a la transformación, modernización y fortalecimiento institucional y empresarial de los entes prestadores de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, promoviendo el manejo transparente de los recursos y desarrollando economías de escala en inversión y operación.
5. Promover y consolidar la efectiva coordinación interinstitucional entre los diferentes participantes del Plan Departamental para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento (PDA) Tolima.

OBJETIVOS INTEGRALES DEL SISTEMA **EDAT S.A. E.S.P. Oficial**

6. Promover el mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión de la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL
7. Cumplir con la normatividad vigente como entidad territorial y la relacionada con el desarrollo de los sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental y Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como con todos aquellos otros requisitos y/o necesidades que determinen los ciudadanos y demás grupos de valor.
8. Generar acciones para mejorar los niveles de satisfacción del ciudadano y/o usuario, en el marco de sus requisitos y necesidades.
9. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles, protegiendo la seguridad y salud de los servidores públicos al servicio de la Entidad.

Un elemento esencial en el ejercicio de consolidación de los elementos de la plataforma estratégica de la Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A. E.S.P. Oficial, es la alineación de los mismos; es decir que todos se encuentren orientados a un mismo propósito.

En este sentido, a través de un análisis matricial, se ha establecido la coherencia entre los elementos estratégicos.

Para ello, en un primer momento se establecen los elementos de la Visión y su articulación frente a la Misión, los cuales serán identificados en color.

En la siguiente columna aparecerá la Política Integral del Sistema desagregada en los factores que se identifican como trascendentales en su estructura y que se articulan con los elementos de la Visión.

En un tercer momento se presenta la articulación de los factores de la política frente a los Objetivos Estratégicos del Sistema, lo cual permite responder la siguiente pregunta:

“¿El Objetivo Estratégico ayuda o impide el cumplimiento del elemento desagregado de la Política Integral, la Misión y la Visión?”

Si la respuesta es favorable, se observa que a cada factor de la Política Integral, se relacionan para su medición y control uno o más objetivos estratégicos.

A continuación se presenta en la siguiente matriz, el resultado del ejercicio de articulación:

VISIÓN	MISIÓN	POLÍTICA INTEGRAL DEL SIG	OBJETIVOS DEL SISTEMA
<p>Ser reconocidos en el 2025 a nivel regional y nacional como una entidad líder, por su capacidad de innovación y respuesta en la implementación de modelos de gestión, orientados a la transformación de los municipios (1)</p> <p>y/o la conformación de esquemas regionales que garanticen la prestación eficiente de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, (2)</p> <p>para el desarrollo y bienestar integral de la comunidad tolimense rural y urbana, (3)</p> <p>con sostenibilidad ambiental, equidad y conciencia social. (4)</p>	<p>Articular las políticas nacionales de desarrollo sostenible, en los componentes económicos, sociales y ambientales, (1)</p> <p>garantizando el incremento de coberturas efectivas en agua potable y saneamiento básico en los municipios del Tolima, (2)</p> <p>a través de la asesoría y asistencia técnica, la gestión y ejecución de proyectos y programas para la transformación empresarial y el fortalecimiento institucional de los territorios, (1) (3)</p> <p>con un equipo humano idóneo y comprometido en la optimización de recursos y en la mejora de la calidad de vida de la población. (1) (3) (4)</p>	<p>En la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL estamos comprometidos con la satisfacción de la comunidad y demás grupos de valor, (3) (4)</p> <p>a partir de un esquema de mejora continua en la implementación de nuestro Sistema Integrado de Gestión, en donde el compromiso con la Calidad, la Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud en el Trabajo, (1)</p>	<p>OBJETIVO 2. Contribuir al cumplimiento de las metas sectoriales contempladas en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, definidos en el Documento CONPES – SOCIAL 091 de 2005, y los que lo modifiquen o adicione; así como las establecidas en el Plan Departamental de Desarrollo del Tolima.</p> <p>OBJETIVO 5. Promover y consolidar la efectiva coordinación interinstitucional entre los diferentes participantes del Plan Departamental para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento (PDA) Tolima.</p> <p>OBJETIVO 3. Adelantar una gestión ambiental que promueva el desarrollo sostenible, articulado con los componentes económicos, sociales y ambientales, asegurando la protección y conservación de las fuentes abastecedoras de acueductos urbanos y rurales.</p> <p>OBJETIVO 6. Fortalecer la estructura administrativa del Departamento mediante la consolidación de la EDAT S.A. E.S.P. como la responsable de la gestión del Plan Departamental para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento (PDA) Tolima.</p> <p>OBJETIVO 7. Promover el mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión de la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL</p> <p>OBJETIVO 8. Cumplir con la normatividad vigente como entidad territorial y la relacionada con el desarrollo de los sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental y Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como con todos aquellos otros requisitos y/o necesidades que determinen los ciudadanos y demás grupos de valor.</p> <p>OBJETIVO 9. Generar acciones para mejorar los niveles de satisfacción del ciudadano y/o usuario, en el marco de sus requisitos y necesidades.</p> <p>OBJETIVO 10. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles, protegiendo la seguridad y salud de los servidores públicos al servicio de la Entidad.</p>

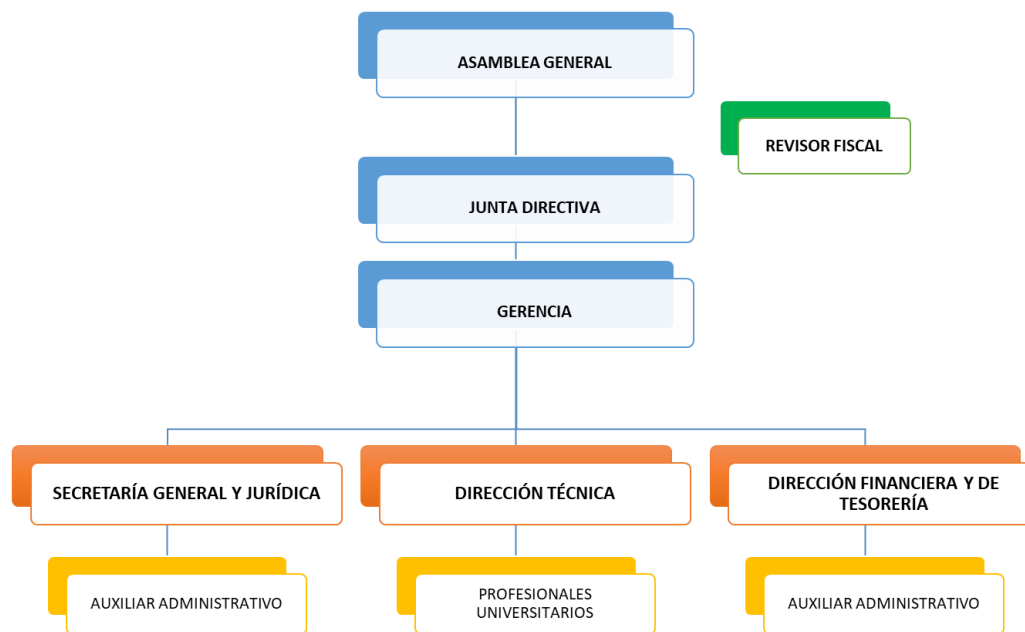
VISIÓN	MISIÓN	POLÍTICA INTEGRAL DEL SIG	OBJETIVOS DEL SISTEMA
		<p>nos permitan la implementación de esquemas eficientes y sostenibles que aseguren la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en el Departamento del Tolima.</p> <p>(1) (2) (4)</p>	<p>OBJETIVO 1. Mejorar los indicadores de Calidad, Continuidad y Cobertura en la prestación de los servicios de agua y saneamiento básico.</p> <p>OBJETIVO 4. Realizar actividades orientadas a la transformación empresarial y el fortalecimiento institucional de los entes prestadores de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, promoviendo el manejo transparente de los recursos y desarrollando economías de escala en inversión y operación.</p>

Dentro de las demás políticas institucionales se destacan las siguientes, las cuales se pueden consultar en la página web de la entidad www.edat.gov.co.

- GES-POL-001 Política de Administración del Riesgo
- GES-POL-002 Política Gestión Ambiental
- GTC-POL-001 Política Tratamiento Datos Personales
- GDO-POL-001 Política Gestión Documental
- GJU-POL-001 Política Prevención Daño Antijurídico
- GHS-POL-001 Políticas de Talento Humano
- GHS-POL-002 Política de Teletrabajo

1.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura organizacional de la **Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A E.S.P. OFICIAL**. está conformada por el nivel directivo, nivel profesional, nivel técnico y nivel asistencial.



Se consideran directivos en la Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A E.S.P. OFICIAL, los siguientes servidores públicos: Gerente, Secretario General y Jurídico y Directores.

Para la evaluación y control de su actividad, los anteriores servidores públicos están sometidos externamente al control social, político, fiscal y disciplinario, e internamente al control disciplinario y al control Interno que evalúa el desempeño, garantizando la eficiencia y eficacia en la gestión administrativa.

1.3 ESTADO DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN – MIPG

La Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima, trabajó durante la Vigencia 2021 en la implementación del Sistema Integrado de Gestión, como una estrategia para el fortalecimiento del Modelo MIPG al interior de la Entidad. Dentro de los principales avances se destacan los siguientes:

1.3.1 DEFINICIÓN DE UN PLAN DE TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SIG Y EL MIPG.

Este Plan se aprobó por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la Entidad, y al que se realizó seguimiento a través de los 8 comités que se realizaron en el año (Ver actas y presentaciones de las reuniones publicadas en el enlace <https://www.edat.gov.co/1-mecanismos-de-contacto/mecanismos-de-contacto/95-edat/686-actas-cigd>)

PLAN DE TRABAJO - SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN VIGENCIA 2021

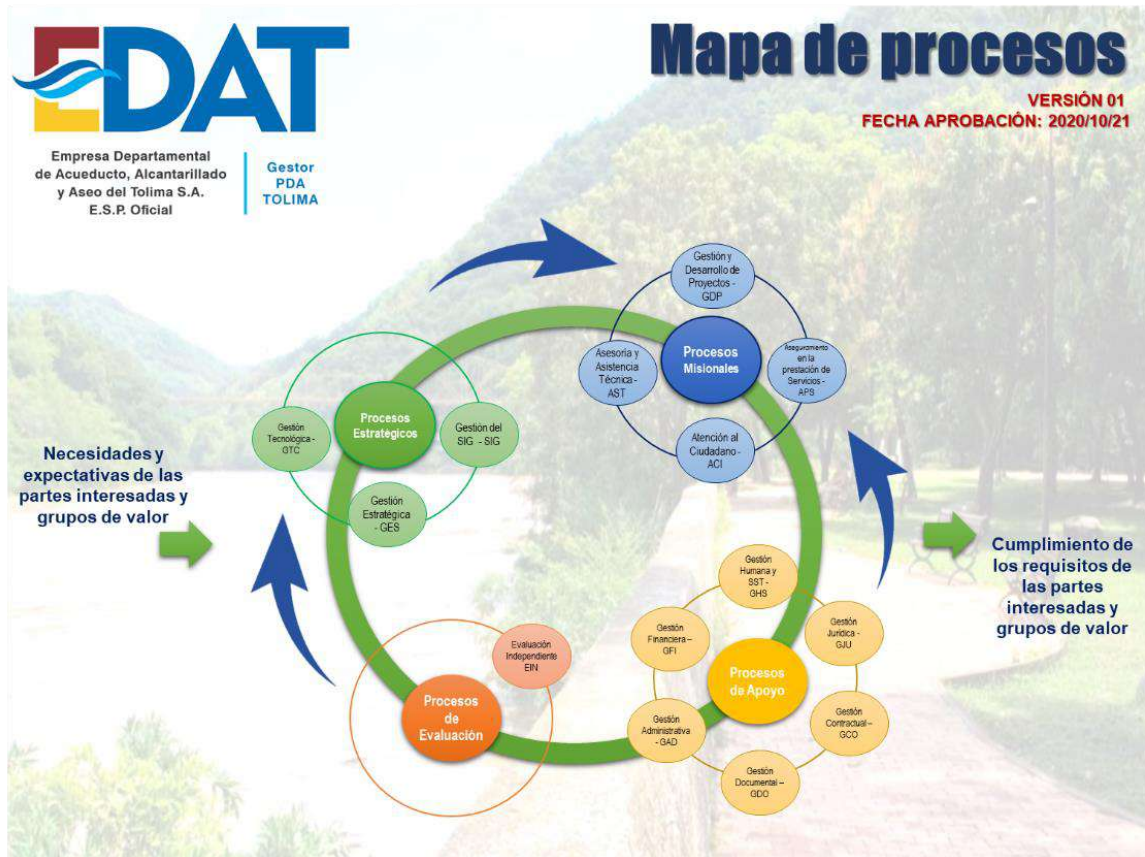


1.3.2 ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA Y DE LOS DOCUMENTOS QUE CONFORMAN EL MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS.

La Entidad en el proceso de actualización documental, realizó la revisión de los instrumentos de Planeación Institucional, así como la definición de Planes y Políticas que fortalecieron el direccionamiento y la planeación estratégica, de manera conjunta con los Procesos, Procedimientos, Instructivos y Formatos que se utilizan para el desarrollo de sus procesos.



El Modelo de Operación por Procesos, actualizado, se representa gráficamente de la siguiente manera:



De igual manera, se ha definido la siguiente Plataforma Estratégica para su operación:

CÓDIGO DE INTEGRIDAD



MISIÓN Y VISIÓN



Articular las Políticas Públicas del sector de agua potable y saneamiento básico, en los componentes económicos, sociales y ambientales, para mejorar el aseguramiento e indicadores efectivos de la prestación del servicio en los municipios del Tolima, a través de la asesoría y asistencia técnica, la gestión, ejecución de proyectos y programas para la transformación empresarial y el fortalecimiento institucional de los territorios, con un equipo humano idóneo y comprometido en la optimización de recursos y en la mejora de la calidad de vida de la población.

Ser reconocidos en el 2025 a nivel regional y nacional como una entidad líder, por su capacidad de innovación y respuesta en la implementación de modelos de gestión, orientados a la transformación de los municipios y/o la conformación de esquemas regionales que garanticen la prestación eficiente de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, para el desarrollo y bienestar integral de la comunidad tolimense rural y urbana, con sostenibilidad ambiental, equidad y conciencia social.



Política Integral

En la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL estamos comprometidos con la satisfacción de la comunidad y demás grupos de valor, a partir de un esquema de mejora continua en la implementación de nuestro Sistema Integrado de Gestión, en donde el compromiso con la Calidad, la Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud en el Trabajo, nos permitan la implementación de esquemas eficientes y sostenibles que aseguren la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en el Departamento del Tolima.

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL, se compromete con la protección y bienestar físico, mental y social de todos sus colaboradores y demás partes interesadas, a través de la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST, que inicia con la identificación de los peligros, valoración, evaluación de riesgos y determinación de controles, implementando acciones orientadas a la intervención de las condiciones de trabajo y actos inseguros, fomentando así una cultura preventiva, que disminuya los incidentes, accidentes y enfermedades laborales, en cumplimiento del marco normativo vigente.



POLÍTICA DE PREVENCIÓN CONTRA EL ACOSO U HOSTIGAMIENTO SEXUAL Y LABORAL

Con el propósito de garantizar y promover un excelente ambiente de convivencia laboral, fomentar las relaciones sociales positivas entre los trabajadores y las empresas usuarias, respetar y respaldar la dignidad e integridad de las personas en el trabajo, el EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL define los siguientes criterios:



POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, TABACO o ALCOHOL

La EDAT considera que el consumo de alcohol constituye una decisión que se fundamenta en el juicio y responsabilidad de cada individuo. De acuerdo con lo anterior, el comportamiento esperado de los colaboradores con respecto al consumo responsable de alcohol es el siguiente:

Los colaboradores deben ser ejemplo de buenas conductas acordes con los valores enmarcados en el Código de Integridad

Está prohibido el consumo y presentarse en el lugar de trabajo bajo efectos de bebidas alcohólicas y otras drogas no medicadas

Todos los colaboradores deberán participar de las actividades informativas y educativas que en materia de prevención de consumo de sustancias psicoactivas que se dicten por la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL

Está prohibido el consumo de cigarrillo, alcohol y otras drogas no medicadas en el desarrollo de las funciones, dentro de las instalaciones del EDAT S.A. E.S.P., centros de trabajo y todos los lugares donde se haga extensiva las actividades laborales.

En caso de que un colaborador considere que tiene comportamientos abusivos de estas sustancias podrá buscar ayuda de manera voluntaria en el Grupo de Gestión Humana y SST de la Secretaría General y Jurídica.

La presente política entra en vigencia a partir de la aprobación impartida por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño y estará disponible para todas las partes interesadas, será revisada periódicamente para verificación de su cumplimiento y actualización en busca de la mejora continua con el objetivo de mejorar la salud y salud en el trabajo.



POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL

En la EDAT S.A. E.S.P OFICIAL adquirimos el compromiso de proteger el bienestar físico, mental y social de todos los colaboradores y demás partes interesadas a partir del diseño e implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial PESV, orientado a la promoción y prevención de accidentes de tránsito que se produzcan por el desplazamiento por vías privadas o públicas ya sea como peatones, ciclistas, motociclistas, pasajeros y conductores y que afecten la Seguridad Vial de la Entidad.

Para ello, se establecen estrategias de concientización en los riesgos viales para todos los colaboradores de planta y contratistas a través de capacitaciones, con orientación a la prevención de accidentes de tránsito y respeto por las señales de tránsito, que permitan la adopción de conductas proactivas frente a la conducción segura de medios de transporte terrestre y al desplazamiento peatonal.

La EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL se compromete a impulsar, respaldar y proporcionar el recurso humano, técnico y económico necesario para la implementación, mantenimiento y mejoramiento continuo del Plan Estratégico de Seguridad Vial, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de la legislación Colombiana vigente, política, normas, procedimientos y otros requisitos aplicables, garantizando las mejores prácticas y desempeño en las actividades de transporte terrestre.



POLÍTICA AMBIENTAL

Nos comprometemos en desarrollar nuestra actividades, tomando como pilares: el respeto, cuidado y protección del medio ambiente; previniendo la contaminación a través del uso sustentable y racional de los recursos naturales, cumpliendo con la legislación ambiental vigente, mediante la implementación, operación y mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental, en el marco de lo definido por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.



Aunado a la Política Ambiental, la entidad está desarrollando un grupo de Programas Ambientales, a partir de lo definido en el Plan Integral de Gestión Ambiental – PIGA:



Los demás documentos de la Entidad como Caracterizaciones de Procesos, Normograma,

Indicadores, Mapas de Riesgos, Instructivos y Formatos, se encuentra publicados y debidamente actualizados en la página web de la entidad, en el enlace: <https://www.edat.gov.co/3-estructura-organica/modelo-de-operacion-por-procesos>.



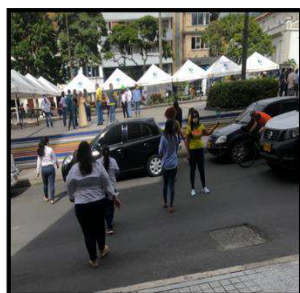
1.3.3 DESARROLLO DE PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE MIPG Y EL SIG.

Se adelantó un grupo de Jornadas de Inducción y Re-inducción, Socialización y capacitación sobre los elementos que componen las diferentes dimensiones y políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, en donde se destacan las siguientes:

Se realizaron 8 jornadas de capacitación con el equipo de responsables de procesos. Aprox 40 horas.

- Gestión del Riesgo
- Fundamentos ISO 9001
- Auditorías Internas de Calidad
- Indicadores de Gestión
- La Ruta de la Mejora Continua





- ✓ Se realizaron 2 sesiones de Jornadas de Inducción y Re-inducción, con una asistencia de 42 funcionarios en promedio.
- ✓ 04 reuniones generales con todo el personal, tratando diferentes temas del SIG
- ✓ Se realizó simulacro de evacuación y atención de emergencias



1.3.4 FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

Siguiendo los lineamientos de la Función Pública en la Guía para la Gestión del Riesgo e Identificación de Controles, se realizaron jornadas de trabajo con los responsables de procesos, en donde se les capacitó en el uso de la metodología y se realizaron los Mapas de Riesgos para cada uno de los procesos definidos en el Modelo de Operación.

Ver evidencias en los siguientes enlaces de la página web: <https://www.edat.gov.co/3-estructura-organica/modelo-de-operacion-por-procesos> y <https://www.edat.gov.co/3-estructura-organica/modelo-de-operacion-por-procesos/95-edat/720-1-talento-humano>



1.3.5 DESARROLLO DE AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD

De acuerdo con lo definido en la Norma ISO 19011 y Norma ISO 9001:2015, se realizó el primer ciclo de Auditorías Internas de Calidad en el mes de Agosto de 2021, para un total de 14 procesos que hacen parte del Modelo de Operación de la Entidad.

Este ciclo de auditorías se realizó por parte del Equipo de Auditores internos que se capacitó en la entidad, compuesto por un total de 16 auditores.

Los principales resultados fueron los siguientes:



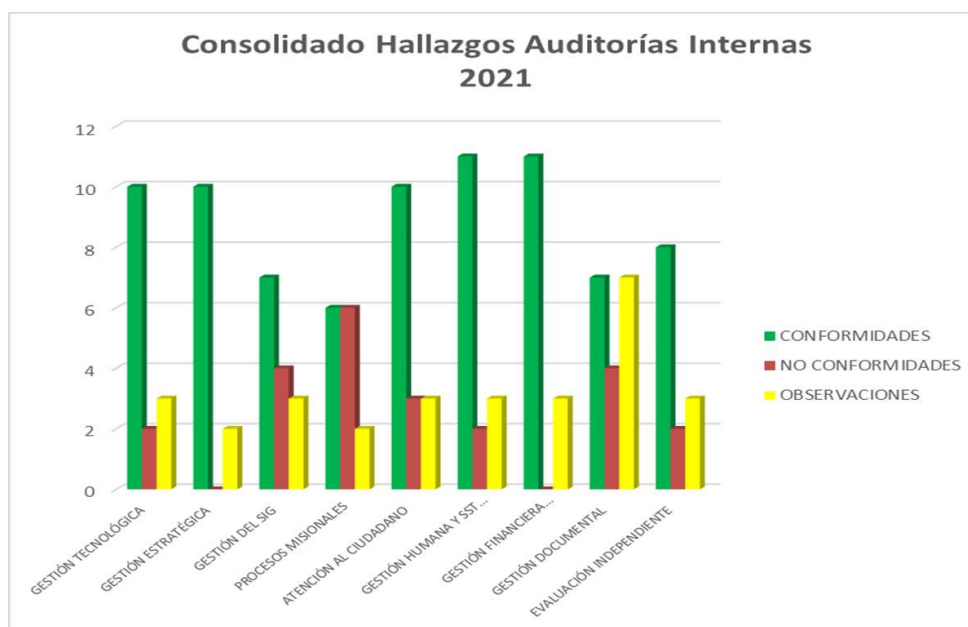
**EFICACIA DEL PLAN DE
AUDITORÍA: 100%**

**(14 AUDITORÍAS PROGRAMADAS Y
REALIZADAS)**

Agosto 9 al 13 de 2021

Hallazgos positivos = 60%
**Hallazgos que requieren
intervención = 40%**

TIPO DE PROCESO	PROCESO	CONFORMIDADES	NO CONFORMIDADES	OBSERVACIONES
ESTRATÉGICO	GESTIÓN TECNOLÓGICA	10	2	3
	GESTIÓN ESTRATÉGICA	10	0	2
	GESTIÓN DEL SIG	7	4	3
MISIONALES	GESTIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS	6	6	2
	ASEGURAMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS			
	ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA			
APOYO	ATENCIÓN AL CIUDADANO	10	3	3
	GESTIÓN HUMANA Y SST	11	2	3
	GESTIÓN CONTRACTUAL			
	GESTIÓN JURÍDICA			
	GESTIÓN FINANCIERA	11	0	3
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	7	4	7	
EVALUACIÓN	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	8	2	3
TOTAL		80	23	29
TOTAL HALLAZGOS			132	



Fortalezas

- ✓ Compromiso del equipo auditor para la preparación de la auditoría y la selección de las preguntas específicas del proceso
- ✓ Conocimiento de las normas a Auditar
- ✓ Desarrollo de la Lista de Verificación
- ✓ Oportunidad en la entrega de Informes de Auditoría
- ✓ Amabilidad, Respeto, Ética en el desarrollo de la auditoría
- ✓ Cumplimiento de los lineamientos impartidos para el desarrollo de la Auditoría (Tips – Correo Electrónico)

Principales hallazgos que requieren intervención.

- ✓ Actualización de los requisitos legales (Normogramas)
- ✓ Actualización de los documentos de los procesos (DOFA, Mapas de Riesgos, Caracterizaciones, Procedimientos, Formatos)
- ✓ Fortalecer los procesos de socialización y apropiación de los riesgos del proceso.
- ✓ Documentación de las Acciones Correctivas y de mejora que se generan en el proceso
- ✓ Condiciones de infraestructura y ambiente de trabajo en los diferentes procesos auditados

Oportunidades de Mejora.

- ✓ Mayor tiempo para el desarrollo de cada auditoría
- ✓ Fortalecer el cierre de la auditoría, indicando claramente el número de NC y Observaciones.
- ✓ Ampliación de la auditoría a Contratistas de Obra
- ✓ Agregar a la Lista de Verificación otros numerales de la norma para auditar
- ✓ Mejorar la redacción de Conformidades y Fortalezas

Con los avances obtenidos y el trabajo desarrollado durante la vigencia 2021, se espera superar la calificación obtenida para la vigencia 2020 y obtener un porcentaje de cumplimiento en el Índice de Desempeño Institucional, superior al 75%.

RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019 - 2020



RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019 - 2020

Ranking Entidades Descentralizadas

Ranking 2019	Ranking 2020	Entidad	Naturaleza Jurídica	Índice de Desempeño Institucional 2019	Índice de Desempeño Institucional 2020
13	8	GOBERNACIÓN DE TOLIMA	GOBERNACIÓN	71,8	78,5
16	19	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE DEPORTES DEL TOLIMA - INDEPORTES TOLIMA	ESTABLECIMIENTO PÚBLICO	69,3	69
19	24	HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA IBAGUÉ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	68,2	67,3
62	29	FABRICA DE LICORES DEL TOLIMA	EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES DEL ESTADO	52,7	65,2
77	30	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA EDAT S.A.	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS-OFICIALES	50,3	64,7
115	48	LOTERÍA DEL TOLIMA	EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES DEL ESTADO	38,0	59,5

RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2020



Nota: Los colores en este gráfico representan un ranking de las políticas según los puntajes obtenidos. No necesariamente determinan un alto o bajo desempeño.

POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano
POL02: Integridad
POL03: Planeación Institucional

POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
POL06: Gobierno Digital
POL07: Seguridad Digital
POL08: Defensa Jurídica

POL09: Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción
POL10: Servicio al ciudadano
POL11: Racionalización de Trámites
POL12: Participación Ciudadana en la Gestión

POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
POL14: Gestión Documental
POL15: Gestión del conocimiento
POL16: Control Interno

CAPÍTULO 2. PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1. En febrero del año 2021 se realizó la rendición de cuentas de lo ejecutado en el año 2020 y se presentó la nueva página web de la EDAT



Link: https://fb.watch/7uIV7_IzGb/

2. Seguimiento continuo a la realización de nuestros proyectos desde la dirección técnica como lo es la construcción del acueducto veredal Vega de Gramal - Los Medios



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.5482887235069558/5482887195069562/>

3. Visita tanque Coyaima corregimiento Castilla, el gerente de nuestra entidad, realizó seguimiento a este proyecto de \$2.511 millones que a la fecha presenta un 70% de ejecución.



Links:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.5499580480066900/5499580223400259/>

<https://www.facebook.com/watch/?v=178152753826129>

4. Reunión con comunidad y líderes de Roncesvalles con Gobernador y gerente de la EDAT. Se discutió importantes temas para el desarrollo de la región incluyendo el avance en la consultoría del plan maestro de acueducto para la cabecera municipal con una inversión cercana a los \$500 millones de pesos y con una ejecución en la actualidad del 70%.



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.5533350550023226/5533326090025672/>

5. Reunión en Cortolima para verificar los avances sobre la Ampliación del Relleno Sanitario Regional del municipio de Natagaima



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.5535432493148365/5535418533149761/>

6. visita al municipio de Cajamarca supervisamos la ejecución de la optimización del Acueducto Municipal en su tercera fase.



Link: <https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/427460071693658>

7. Visita y supervisión a los avances del tanque del municipio de Saldaña



8. Visita a Herveo por parte del gabinete departamental, se hicieron diferentes anuncios y entregas para el beneficio de esta población del norte del Tolima, entre ellos está la entrega del certificado de disposición de recursos por valor de \$1.187.680.254 por parte de la EDAT.



Links: https://edat.gov.co/noticias/593-edat-entrega-recursos-a-herveo-para-optimizar-el-acueducto?fbclid=IwAR3qL76X4mJronj1a4HcybFW47WdqLwmodSxFi8Nj9_ijUeNkVtvnb0d6U
<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/923638455108200>

9. Se hace visita técnica de avance y seguimiento a Alpujarra en donde se lleva a cabo la Construcción del acueducto veredal Vega de Gramal - Los Medios.



Links:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.5612309508793996/5612309222127358/>

<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/758117185139735>

10. Entrega de los Certificados de Disponibilidad de Recursos por el orden de \$958.000.000 para la adquisición de los vehículos compactadores a los municipios de Icononzo y Ataco.



Links:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.5636973986327548/5636954262996187/>

<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/2841409179520786>

11. En Valle de San Juan en aras de desarrollar visita técnica y acompañamiento social en obra al proyecto de optimización del sistema de acueducto, en esta visita se realizó la ruta saludable con seguimiento a La Plata.



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.5642161645808782/5642161575808789>

12. En el municipio de Roncesvalles trabajamos con el alcalde y los honorables concejales revisando el avance de la consultoría y gestión predial para proyecto "Optimización del acueducto cabecera municipal de Roncesvalles".





Links:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.5709871185704494/5709870769037869/>

<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/2927921547528411>

13. Visita técnica y acompañamiento social en obra al proyecto de Optimización del sistema de acueducto de Armero Guayabal según plan maestro del municipio.



Link: <https://edat.gov.co/noticias/604-visita-tecnica-y-acompanamiento-social-en-obra-al-acueducto-de-armero-quayabal?fbclid=IwAR37sFRXP1IpgE97n6PEhbiS1XDwQIn5W1jfA8XgP2UJUcYddgVhT6-RON8>

14. Se hace visita técnica de avance y seguimiento al proyecto denominado Construcción del acueducto veredal Vega de Gramal - Los Medios.



Link: https://edat.gov.co/noticias/615-avanza-construccion-de-acueducto-veredal-en-alpujarra?fbclid=IwAR0ky5zMGxqA0sMVu4kqxZDER0A6_SdUSj4qTTDd09f4tVCakhLrrd-vyXc

15. Mesa de trabajo con el Gobernador del Tolima, Alcaldía de Casabianca, líderes de esta municipalidad del norte del Tolima



Link: https://edat.gov.co/noticias/616-comprometidos-con-casabianca?fbclid=IwAR1IWh_jJ_N7PcaXREllsGSohmZy5EVnr1NmQ31RRmVGI1-JSox213pVys

16. Presentación de avances de los proyectos por parte de la EDAT al gobernador del Tolima Ricardo Orozco en Consejo de Gobierno.



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.5845770308781247/5845753315449613/>

17. Mesa de trabajo con el Gobernador del Tolima Ricardo Orozco Valero, la superintendencia de Servicios Públicos, congresistas, alcaldía de Flandes y EDAT, se trabaja en la recuperación de la Empresa de Servicios Públicos ESPUFLAN; dada la intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos.



Link: https://edat.gov.co/noticias/619-el-tolima-nos-une-por-la-recuperacion-de-espufan?fbclid=IwAR3vQyqIM7DjW0J_aC4gNpBXvkVzhtTchgJiYXx6LDFkFSL9sFiAOjWMyl

18. Comité Técnico departamental de aprobación y viabilización de proyectos de Agua Potable y Saneamiento Básico celebrado en las instalaciones de la Gobernación del Tolima, fue emitido concepto favorable para el mejoramiento de la Gestión Integral de Residuos sólidos mediante la adquisición de vehículos recolectores compactadores de basuras para Venadillo y Suárez.



Link: <https://edat.gov.co/noticias/622-viabilizacion-para-adquirir-carros-compactadores-de-venadillo-y-suarez?fbclid=IwAR2BtB89R9N1qfwZSVHBOhFf-VIDoV0x0r4ipeTnQzQzsA-aBs4KaitvAf8>

19. Visita técnica a La Sierra, centro poblado de Lérida. Dicha visita se desarrolló dada la problemática en la línea de conducción y la potabilización del agua.



Links: <https://www.edat.gov.co/noticias/623-edat-comprometida-con-lerida?fbclid=IwAR1MxAenZ1rVHQf54a8-zOsXiKuqykY98eyvHzAHETZSh4K3FvSHTIG7q4>
<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/381817996482598>

20. Visita al municipio de Casabianca a las veredas Yumbá y Llanadas para verificar el estado actual del suministro del acueducto. Queremos garantizar la mayor calidad y la mayor cobertura del servicio en todo el territorio.



Link: <https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/624020425175614>

21. Atendimos invitación del Concejo Municipal de Chaparral con el fin de explicar los beneficios que tienen los Municipios del Departartamento que hacen parte del Plan Departamental de Agua.



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.5989706307720979/5989705821054361/>

22. Con nuestro gobernador Ricardo Orozco escuchamos las necesidades de la comunidad de la Vereda Cay sector Cañon del Combeima de Ibagué, Contrataremos los estudios y diseños para la optimización del acueducto de este sector.



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.5995381857153424/5995381657153444/>

23. De la mano de nuestro equipo técnico, acompañamos al alcalde de Piedras y a la Junta del Acueducto del corregimiento de Doima, donde escuchamos sus necesidades



Links:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6004431586248451/6004413599583583/>

<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/320202843074639>

24. Entrega oficial del vehículo recolector compactador de basuras al municipio de Santa Isabel.



Links: <https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/320192103056939>
https://edat.gov.co/noticias/627-nuevo-carro-compactador-para-santa-isabel-y-sus-zonas-rurales?fbclid=IwAR2byzxrEiqx50Z_sUekHAp7k6ejiOYnxVyPkUNsN80_SsBKVHUOmgmB-As

25. Entrega material del Plan de Gestión Social en diferentes municipios del Tolima



Links: https://edat.gov.co/noticias/629-pgs-entrega-material-para-el-cuidado-de-los-recursos?fbclid=IwAR3Pov8oNnaH8NSNwmNFsn7MMTWzbiPw64Ymy86-pN5EcMip_sOUKjYX6Qs

<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/544621053583501>

26. En equipo con nuestro gobernador Ricardo Orozco trabajamos en el seguimiento de los grandes proyectos que hemos planificado desde la Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima para mejorar la calidad de vida de nuestros habitantes.



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6063344257023850/6063343867023889/>

27. En el municipio de Valle de San Juan con el alcalde y Santiago Barreto nuestro secretario general de la Gobernación del Tolima realizamos visita técnica para recibir la obra de optimización del acueducto cabecera municipal, con una inversión de \$10.400 millones beneficiando a más de 5 mil habitantes que ahora tienen agua potable.



Links:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6074353325922943/6074339585924317/>

https://www.tolima.gov.co/noticias/2728-optimizado-el-acueducto-en-valle-de-san-juan?fbclid=IwAR1LyoPW_8YPushUbZKRF1rYrI9v0DkrjyC6a7mLg9AFBBix6Jy8R8mdX3k

28. Con participación de funcionarios de la administración municipal, ESPUFLAN, Superintendencia de Servicios Públicos, y EDAT S.A E.S.P, de acuerdo a la problemática en el municipio, se priorizaron obras que requieren atención a corto plazo, por lo cual se radicó ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio la primera fase del acueducto por valor cercano a los \$7.520.000.000



Link: https://edat.gov.co/noticias/632-mesa-de-trabajo-en-flandes?fbclid=IwAR1qMUu4PVA2k9vLMEuLIXw8qFe3Jt-LiOqNQ9BRo9La_8YjLIC1E_7h88M

29. En Alpujarra, contando con el acompañamiento de funcionarios del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, contratista de obra, interventoría, representantes de la comunidad y profesionales del área técnica de la Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT, se realizó visita técnica de avance y seguimiento al proyecto denominado construcción del acueducto veredal Vega de Gramal - Los Medios.



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

INFORME DE GESTION - 2021

Código: GES-INF-001 Versión: 01

Vigente desde: 2022/01/31

Página 45 de 62



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6124613424230266/6124612560897019/>

30. Acompañamos la jornada de trabajo de la Alcaldía de Ibagué y la Gobernación del Tolima en el programa institucional "Al Barrio" compartimos con la comunidad nuestro portafolio de servicios en procura de mejorar la calidad de vida de todos los tolimeses.



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6132938376731104/6132937950064480>

31. En Planadas con el Gobierno Departamental entregamos recursos del Plan Departamental de Aguas al Municipio por valor de \$752.000.000 para contratar la Consultoría " Estudios y Diseños del Plan Maestro de Alcantarillado Urbano"



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6148724631819145/6148720105152931/>

32. De la mano de nuestro gobernador Ricardo Orozco estuvimos en comité de gerencia ante el Ministerio de Vivienda haciendo seguimiento a los proyectos de inversión del Plan Departamental de Aguas del Tolima logramos la aprobación de \$2911 millones para la ejecución de la segunda fase del relleno sanitario de #Natagaima



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6198919713466303/6198919446799663>

33. Recibimos a la comunidad de Los Canalíes del municipio de Ortega. Revisamos en conjunto las problemáticas de su acueducto con el ánimo de generar soluciones que mejoren su calidad de vida.



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6225920557432885/6225920104099597/>

34. Entrega oficial de la optimización del acueducto a Valle de San Juan. La realización de esta obra se llevó a cabo con recursos del municipio y el departamento, mediante la EDAT en calidad de Gestor del Plan Departamental de Agua en el Tolima





Links: <https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/2571411009822260>
<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/206611734801288>
<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/398263344962349>
<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6245885732103034/62457794521136>

62/

<https://www.facebook.com/ValledeSanJuanTol/videos/320954036351801>

35. En Alpujarra con el Alcalde, Concejales líderes y comunidad de la vereda Vega de Gramal y Los Medios revisamos el avance de inversión de \$5706 millones en la construcción del acueducto del sector con un avance de ejecución de obra y financiera del 48%.





Links:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6276134985744775/6276106349080972/>

<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/542586190219650>

36. Junto a la Gobernación del Tolima entregamos certificado de disponibilidad de recursos por \$643 millones de pesos del Plan Departamental de Aguas al municipio de Venadillo para la adquisición de un Compactador de Residuos Sólidos.



Links: <https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/a.769947226363606/6328969980461275/>

<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/793584571319999>

37. La EDAT en calidad de Gestor del Plan Departamental de Agua, presenta el Plan Ambiental 2021



Link: <https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/147796967436386>

38. Junto al alcalde de Ortega nos reunimos con líderes del sector Los Canalíes con el fin de escuchar sus necesidades en materia de agua potable y poder concertar alternativas que permita la consecución de recursos de inversión que alivien estos requerimientos.



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6304854449539495/6304853942872879/>

39. Después de 4 años las obras del acueducto de Villarrica regresan para finalizarse. En equipo con el gobierno departamental y las autoridades municipales nos comprometemos a concluir este gran proyecto en beneficio de toda la comunidad.





Links:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6344664925558447/6344664462225160/>

<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/563180564701668>

https://www.edat.gov.co/noticias/641-una-nueva-esperanza-de-tener-agua-potable-en-villarrica-se-reinician-obras-del-acueducto-para-sus-2-800-habitantes?fbclid=IwAR2XWrhFQ9a0usbRQIVjszOIHyNjzNAKJWqtpf9-DcTyJ05MOs3_oGyV07k

40. En Gaitania iniciamos la ejecución de la pavimentación, alcantarillado y redes de acueducto de la vía principal. Este proyecto que cuenta con una inversión de 6.300 millones mejorará la calidad de vida de comerciantes y de las familias productoras de café, frijol y panela de esta localidad del sur del Tolima.





Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6379709648720641/6379708955387377/>
https://www.edat.gov.co/noticias/642-gaitania-contara-con-reposicion-en-sus-redes-de-acueducto-alcantarillado-y-pavimentacion?fbclid=IwAR2XWrhFQ9a0usbRQIVjszOIHyNjzNAKJWqtpf9-DcTyJ05MOs3_oGyV07k
<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6384749038216702/6384747544883518/>

Link:

41. La EDAT presente en 'Gobernación y Alcaldía Al Barrio' desde la comuna 9 de Ibagué



Links: <https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/675339527199863>
<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/365441581806685>

42. En audiencia pública con la Contraloría General de la República, Alcaldía de Armero Guayabal, Personería, Veedurías y comunidad, despejamos todas las inquietudes sobre el proyecto de Optimización del sistema de acueducto de Armero Guayabal según plan maestro del municipio.



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6449477991743806/6449472805077658/>

43. El Gerente de la EDAT, [Jose Dayler Lasso Mosquera](#), asistió a invitación del Concejo Municipal del [#Espinal](#) con el fin de exponer los beneficios para el municipio de continuar en el Plan Departamental de Agua del Tolima.



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6452630191428586/6452629554761983/>

<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/560988322006173>

44. En [#Villarrica](#) se realizó sesión del Comité de Moralización del Tolima integrado por la Contraloría Departamental, Contraloría General de la República, Procuraduría y Fiscalía, con el fin hacer seguimiento a las obras que se adelantan en el municipio por parte de la EDAT y Cortolima al escuchar a la comunidad frente a denuncias en general. La EDAT asistió para hacer acompañamiento en el seguimiento a la Optimización del Acueducto de la Cabecera Municipal.



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6480285435329728/6480269558664649/>

45. Lanzamiento Plan de Aseguramiento para la prestación de los servicios 2021



Link: <https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/546880529978066>

<https://www.edat.gov.co/noticias/645-edat-lanza-plan-de-aseguramiento-para-la-prestacion-de->

[los-
servicios?fbclid=IwAR1fmQIW_Db9vOFwbwKFSnih3sxFmtvYrdDtoBdfmeV98bLQY3zAMmrz2E
Y](#)

46. Con una inversión de \$2031 millones, recursos del Plan Departamental de Agua del Tolima terminamos la obra que llevará mejor calidad de agua para la comunidad de [#Saldaña](#)



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6563887373636200/6563885880303016/>

47. Avanzamos en la viabilización del proyecto de optimizar el acueducto de Modelia en [#Ibagué](#) con una inversión cercana a los \$3500 millones.



Link:

<https://www.facebook.com/EdatTolima/photos/pcb.6579666812058256/6579666465391624/>

48. La EDAT S. A. ESP Oficial, invertirá recursos del Plan Departamental de Aguas en [#Prado](#) \$983 millones para la Consultoría Estudios y Diseños para la Optimización del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado, Plan de Saneamiento para el manejo de Vertimientos PSMV, Plan de Gestión del Riesgo Sectorial y Plan de Aseguramiento. Con esta inversión el Gobierno Departamental El Tolima Nos Une en Cabeza de Ricardo Orozco cumple al Municipio de Prado en el fortalecimiento de los servicios públicos domiciliarios.



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

INFORME DE GESTION - 2021

Código: GES-INF-001 Versión: 01

Vigente desde: 2022/01/31

Página 62 de 62

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
2022/01/31	<ul style="list-style-type: none">Edición de documento	01