



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos une



EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A. E.S.P.

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

Octubre 21 de 2020





GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos une



AGENDA

1. Verificación del Quorum y aprobación del orden del día
2. Lectura y aprobación del orden del día
3. Seguimiento al Plan de Trabajo para el fortalecimiento y mejora continua de MIPG.
4. Revisión y aprobación de los ajustes a la Plataforma Estratégica y Contexto Estratégico de la Entidad
5. Propositiones y Varios



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos **une**



EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

1.

**Verificación del
Quorum y aprobación
del orden del día**



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

RESOLUCIÓN No.
(Septiembre de 2020)

“Por medio de la cual se adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, en la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima “EDAT” S.A. E.S.P., se conforma el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, se deroga la Resolución 130 de 2019 y se dictan otras disposiciones.”

ARTÍCULO 10. INTEGRACIÓN DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO. El Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la **Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima “EDAT” S.A. E.S.P.** está integrado por:

- a) El Gerente en su calidad de representante legal, quien lo preside.
- b) El Secretario General y Jurídico
- c) El Director Técnico
- d) El Director Financiero y de Tesorería
- e) El Representante de la Alta Dirección para el Modelo Integrado de Planeación y Gestión,

PARÁGRAFO 1. El Director Administrativo de Control Interno o quien haga sus veces, será invitado permanente con voz, pero sin voto.

PARÁGRAFO 2. Con excepción del Gerente, la participación en el Comité a que refiere la presente Resolución, es indelegable.

PARAGRAFO 3. Al Comité Institucional de Gestión y Desempeño, podrán asistir otros funcionarios, asesores o contratistas, en calidad de invitados, los cuales tendrán derecho a voz, pero no a voto, cuando la naturaleza del asunto a tratar, así lo requiera.

PARÁGRAFO 4. La secretaría técnica será ejercida por El Secretario General y Jurídico, o quien haga sus veces.



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos **une**



EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

2.

**Lectura y
Aprobación del Acta
Anterior**





GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos **une**



EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

3.

**Seguimiento al Plan de
Trabajo para el
fortalecimiento y mejora
continua de MIPG**

Programado: 96%
Esperado: 96%



ETAPA 1.
DIAGNÓSTICO DEL
ESTADO DE AVANCE
DEL MODELO MIPG Y
ACTUALIZACIÓN DEL
CONTEXTO
ESTRATÉGICO DE LA
ENTIDAD

SEPTIEMBRE

Programado: 88%
Esperado: 88%



ETAPA 2
ACTUALIZACIÓN
DE LA
PLATAFORMA
ESTRATÉGICA

SEPTIEMBRE

Programado:
Esperado:



ETAPA 3.
ACTUALIZACIÓN DE
LA DOCUMENTACIÓN
DEL MODELO
INTEGRADO
PLANEACIÓN Y
GESTIÓN – MIPG.

OCTUBRE A DICIEMBRE

Programado:
Esperado:



ETAPA 4.
SENSIBILIZACIÓN,
SOCIALIZACIÓN Y
AFIANZAMIENTO
DEL COMPROMISO
INSTITUCIONAL

SEPTIEMBRE A DICIEMBRE

Avance General
Programado: 39%
Esperado: 39%



**GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA**

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

| Nombre de tarea | Duración | Comienzo | Fin | % completado |
|---|----------------|--------------------|---------------------|--------------|
| ETAPA 1. DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DE AVANCE DEL MODELO MIPG Y ACTUALIZACIÓN DEL CONTEXTO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD | 34 días | vie 4/09/20 | mié 21/10/20 | 96% |
| 1. Analizar la situación actual la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Del Tolima "EDAT S.A. E.S.P.", frente a la implementación del MIPG | 15 días | vie 4/09/20 | jue 24/09/20 | 100% |
| 2. Elaborar y Presentar un Plan de Trabajo, en donde se determinen las actividades necesarias para adelantar el proceso de actualización documental, fortalecimiento y mejora continua del Modelo MIGP. | 5 días | lun 21/09/20 | vie 25/09/20 | 100% |
| 3. Adelantar el proceso de identificación del contexto estratégico, de conformidad con el MIPG | 18 días | lun 28/09/20 | mié 21/10/20 | 94% |
| 4. Socializar y comunicar al equipo de directivos la visión y la estrategia de cambio, a partir del desarrollo de las actividades definidas en el Plan de Trabajo. | 1 día | mié 21/10/20 | mié 21/10/20 | 0% |
| 5. Diligenciar los autodiagnósticos para cada uno de los componentes que hacen parte del MIPG | 10 días | mié 23/09/20 | mar 6/10/20 | 100% |

| Nombre de tarea | Duración | Comienzo | Fin | % completado |
|--|----------------|---------------------|---------------------|--------------|
| ETAPA 2 ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA | 20 días | lun 28/09/20 | vie 23/10/20 | 88% |
| 1. Rediseñar la Plataforma Estratégica de la EDAT S.A. E.S.P. | 15 días | lun 28/09/20 | vie 16/10/20 | 100% |
| Misión y Visión | 5 días | lun 28/09/20 | vie 2/10/20 | 100% |
| Objetivos estratégicos | 5 días | mié 30/09/20 | mar 6/10/20 | 100% |
| Valores y principios corporativos | 10 días | mié 7/10/20 | mar 20/10/20 | 100% |
| 2. Generar una propuesta de acto administrativo para la aprobación de la plataforma estratégica de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Del Tolima "EDAT S.A. E.S.P.", de conformidad con las características requeridas por la Entidad. | 5 días | lun 19/10/20 | vie 23/10/20 | 40% |



| Nombre de tarea | Duración | Comienzo | Fin | % completado |
|--|----------------|---------------------|---------------------|--------------|
| ETAPA 3. ACTUALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG. | 62 días | mié 7/10/20 | jue 31/12/20 | 9% |
| 1.Realizar un análisis y diagnóstico del estado actual de los procesos de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Del Tolima "EDAT S.A. E.S.P.", según lo establecido en el Modelo de Gestión Integrado de Planeación Versión 2 – Decreto 1499 de 2017. | 5 días | mié 21/10/20 | mar 27/10/20 | 0% |
| 2.Realizar la actualización del Modelo de Operación por procesos de la Entidad | 62 días | mié 7/10/20 | jue 31/12/20 | 9% |
| Mapa de Procesos | 2 días | mié 7/10/20 | jue 8/10/20 | 100% |
| Caracterizaciones | 5 días | vie 9/10/20 | jue 15/10/20 | 100% |
| Normograma | 2 días | vie 16/10/20 | lun 19/10/20 | 100% |
| Mapas de Riesgos | 10 días | vie 16/10/20 | jue 29/10/20 | 30% |
| Manuales y Guías | 45 días | vie 30/10/20 | jue 31/12/20 | 0% |
| Procedimientos | 35 días | vie 13/11/20 | jue 31/12/20 | 0% |
| Formatos | 30 días | vie 13/11/20 | jue 24/12/20 | 0% |
| ETAPA 4. SENSIBILIZACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y AFIANZAMIENTO DEL COMPROMISO INSTITUCIONAL | 76 días | vie 4/09/20 | vie 18/12/20 | 33% |
| 1.Realizar las jornadas de sensibilización y socialización requeridas para la apropiación del proceso de mejora continua de la entidad, las cuales tendrán el siguiente esquema básico: | 71 días | vie 4/09/20 | vie 11/12/20 | 40% |
| Sensibilización general sobre la importancia de la gestión del cambio para la mejora continua de la entidad | 1 día | vie 4/09/20 | vie 4/09/20 | 100% |
| Sensibilización de la importancia y beneficios del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG. | 1 día | vie 11/09/20 | vie 11/09/20 | 100% |
| Socialización de la actualización del Contexto Estratégico y la Plataforma Estratégica. | 1 día | vie 30/10/20 | vie 30/10/20 | 0% |
| Socialización de los ajustes a los documentos que hacen parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG. | 1 día | vie 13/11/20 | vie 13/11/20 | 0% |
| Sesión 01 | 1 día | vie 13/11/20 | vie 13/11/20 | 0% |
| Sesión 02 | 1 día | vie 11/12/20 | vie 11/12/20 | 0% |
| 2.Acompañamiento al equipo directivo de la entidad y demás responsables de procesos, en el desarrollo del Comité Institucional de Gestión y Desempeño en el marco de MIPG. | 61 días | vie 25/09/20 | vie 18/12/20 | 25% |
| CIGD Septiembre | 1 día | vie 25/09/20 | vie 25/09/20 | 100% |
| CIGD Octubre | 1 día | mié 21/10/20 | mié 21/10/20 | 0% |
| CIGD Noviembre | 1 día | vie 20/11/20 | vie 20/11/20 | 0% |
| CIGD Diciembre | 1 día | vie 18/12/20 | vie 18/12/20 | 0% |



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos **une**



EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

4.

**Socialización y
Aprobación ajustes al
Contexto Estratégico y la
Plataforma Estratégica de
la Entidad**



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

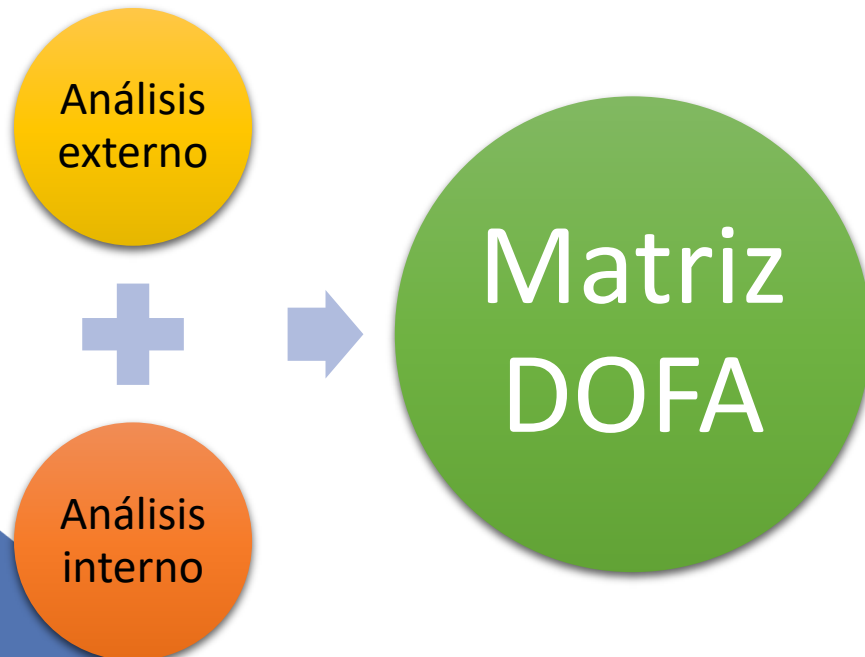
ETAPAS PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

(ISO 9001:2015)

ANÁLISIS DE CONTEXTO



4.1 Conocimiento de la organización y de su contexto. La organización debe determinar:

- Las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de Calidad.
- La organización debe realizar seguimiento y la revisión de la información sobre las cuestiones externas e internas.

ANÁLISIS DOFA

DOFA o FODA es una herramienta utilizada para la formulación y evaluación de estrategias para una organización y se divide en dos partes (interno y externo) como se muestra a continuación:

| | |
|------------------|--|
| ANÁLISIS INTERNO | Fortalezas: son las características internas del negocio que permiten impulsar al mismo y poder cumplir las metas planteadas |
| | Debilidades: se refiere a los aspectos internos que de alguna u otra manera no permitan el crecimiento empresarial o que frenan el cumplimiento de los objetivos planteados |
| ANÁLISIS EXTERNO | Oportunidades: se refiere a los acontecimientos o características externas al negocio que puedan ser utilizadas a favor para garantizar el crecimiento de la organización |
| | Amenazas: son los acontecimientos externos al negocio que en la mayoría de las veces incontrolables por el dueño y personal de la empresa analizada. |





GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

ANÁLISIS EXTERNO

Se debe analizar factores externos como:

- Económicos
- Culturales
- Tecnológicos
- Políticos
- Medio ambiente
- Históricos
- Legales

Para identificar y definir en la organización:

- Oportunidades
- Amenazas

ANÁLISIS INTERNO

Se debe analizar factores de la empresa como:

- Estrategias
- Recursos
- Talento Humano
- Infraestructura
- Tecnología
- Operaciones
- Servicio al cliente

Para identificar y definir en la organización:

- Fortalezas
- Debilidades





GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

ACTORES

ESTADO

- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
- Entidades públicas que ejecutan políticas públicas
- Gobernación del Tolima
- Corporación Autónoma Regional del Tolima - CORTOLIMA

ORGANISMOS DE CONTROL

- Contaduría General de la Nación
- Contraloría Departamental
- Procuraduría
- Asamblea Departamental y/o Concejos Municipales

GRUPOS DE VALOR

- Comunidad
- Alcaldías Municipales
- Empresas Prestadora de Servicios de Agua y Saneamiento Básico
- Veedurías, Vocales de Control, Líderes comunales, Clubes defensores del agua y comunidades étnicas

ACADEMIA Y ONGs

- Instituciones de Educación Básica y Media Vocacional
- Instituciones de Educación Superior
- SENA
- Organismos No Gubernamentales



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Proceso mediante el cual una organización define su visión y las estrategias para alcanzarla, con base en el análisis de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

Supone:



- Participación activa de todos los actores organizacionales
- Obtención permanente de información sobre factores clave de éxito
- **Revisión y ajustes periódicos**

Responde a las siguientes preguntas:

- a. ¿A dónde queremos ir?
- b. ¿Dónde estamos hoy?
- c. ¿A dónde debemos ir?
- d. ¿A dónde podemos ir?
- e. ¿A dónde iremos?
- f. ¿Cómo estamos llegando a nuestra metas?





SECUENCIA DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

a. CONTEXTO ESTRATÉGICO



b. PRINCIPIOS INSTITUCIONALES



c. MISIÓN



d. VISIÓN



e. POLÍTICAS



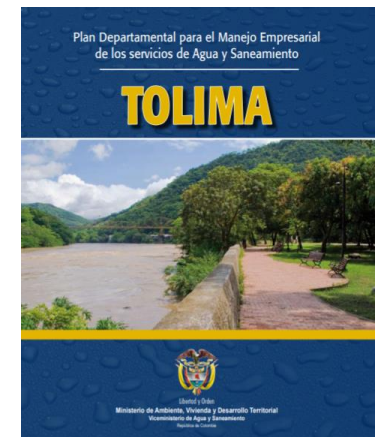
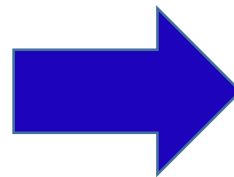
f. OBJETIVOS



g. PROCESOS



h. INDICADORES





el Tolima
nos une



PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES

Para tener en
cuenta...



El Departamento Administrativo de la Función Pública expidió el Código de Integridad como un instrumento para avanzar en el fomento de la integridad pública, acompañando y respaldando las políticas públicas formales, técnicas y normativas con un ejercicio comunicativo y pedagógico alternativo que busque alcanzar cambios concretos en las percepciones, actitudes y comportamientos de los servidores públicos y los ciudadanos.



CÓDIGO DE INTEGRIDAD

“Ser servidor público implica y requiere un comportamiento especial, un deber-ser particular, una manera específica de actuar bajo el sentido de lo público. No es cualquier cosa.”



En el Código encontrarás una definición para cada valor y una lista de las acciones que orientan la integridad de nuestro comportamiento como servidores públicos. Esperamos que te sientas tan identificado como nosotros cuando conozcas el Código.

- HONESTIDAD - pág. 6
- RESPETO - pág. 8
- COMPROMISO - pág. 10
- DILIGENCIA - pág. 12
- JUSTICIA - pág. 14



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos **une**



CÓDIGO DE INTEGRIDAD





CÓDIGO DE INTEGRIDAD



VALOR N° 3

COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



4

DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.



CÓDIGO DE INTEGRIDAD

VALOR N° 5

JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO
Código de Integridad

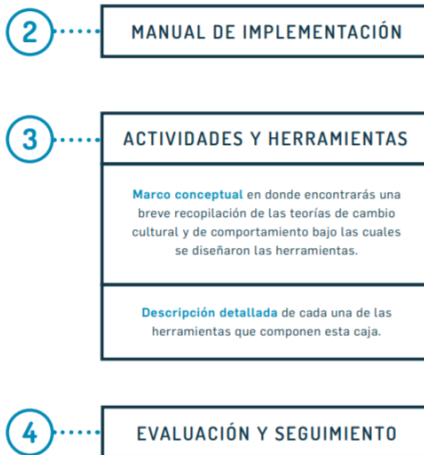
Los servidores públicos somos personas que con vocación y orgullo trabajamos duro todos los días para servir y ayudar a los Colombianos. Es por esto que este Código es tan importante. Llévalo contigo, léelo, entiéndelo, siéntelo y vívelo día tras día.

¡Gracias por servir a los Colombianos y hacerlo con orgullo!

El servicio público es de todos Función Pública



¿Qué vas a encontrar?



¿Cómo están estructuradas las herramientas?

Basado en el Modelo de las 4 E's del instituto DEGRA de Inglaterra.

- HERRAMIENTAS DE ACTIVACIÓN
- HERRAMIENTAS DE FOMENTO
- HERRAMIENTAS EJEMPLIFICANTES
- HERRAMIENTAS DE COMPROMISO

Cada actividad cuenta con la explicación del objetivo de la herramienta, insumos necesarios y un paso a paso a modo de instrucciones.

Recuerda, tienes total libertad de ajustar las herramientas según lo consideres pertinente o necesario, de manera que el paso a paso es sólo una guía.



MISIÓN

- Traduce la abstracción de la filosofía incluida en la Visión, en un proyecto tangible y activador que hace avanzar a la Organización y centrar sus esfuerzos.
- Constituye al mismo tiempo la expresión sincera y sentida de los deseos de las personas en su trabajo.
- Refleja el “DEBER SER” de la Organización

- ✓ Asegura unanimidad de propósitos
- ✓ Fija un clima organizacional
- ✓ Punto de atracción para las personas que se identifican con los propósitos y dirección de la Organización
- ✓ Especifica propósitos de la Organización





GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

ACTUALIZACIÓN MISIÓN

ACTUAL

Desarrollar acciones para apoyar las entidades territoriales en asistencia técnica, gestión y ejecución de proyectos, fortalecimiento empresarial para el aseguramiento de la prestación del servicio, con un equipo humano comprometido con los principios de responsabilidad, lealtad, eficiencia, equidad, transparencia y respeto, mediante la revisión continua de los procesos dirigidos a mejorar la calidad de vida de la población



PROPUESTA

Articular las Políticas Públicas del sector de agua potable y saneamiento básico, en los componentes económicos, sociales y ambientales, para mejorar el aseguramiento e indicadores efectivos de la prestación del servicio en los municipios del Tolima, a través de la asesoría y asistencia técnica, la gestión, ejecución de proyectos y programas para la transformación empresarial y el fortalecimiento institucional de los territorios, con un equipo humano idóneo y comprometido en la optimización de recursos y en la mejora de la calidad de vida de la población.

SERVICIOS:

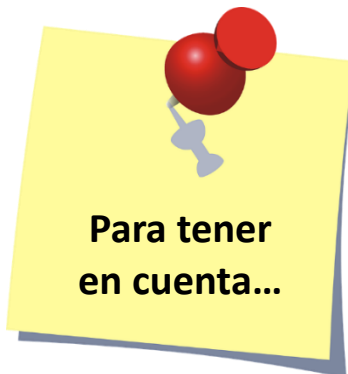
1. Asesoría y Asistencia técnica
2. Gestión y ejecución de proyectos para la transformación empresarial y el fortalecimiento institucional



VISIÓN

- Conjunto de ideas generales que proveen el marco de referencia de lo que una Entidad quiere y espera ser en el futuro.
- Señala el camino que permite a la alta gerencia establecer el rumbo para el desarrollo de la Entidad en el futuro.

- ✓ Formulada por los líderes
- ✓ Horizonte de tiempo
- ✓ Integradora
- ✓ Amplia en su alcance
- ✓ Positiva y motivadora
- ✓ Realista y posible
- ✓ Consistente con los principios
- ✓ Difundida interna y externamente



¿Si todo tuviera éxito, cómo sería la entidad en 3 a 5 años?

¿Qué avances tecnológicos podrían incorporarse?

¿Qué innovaciones podrían hacerse a los servicios?

¿Qué logros nos gustaría recordar dentro de 3 a 5 años?

¿Qué otras necesidades y expectativas de nuestros clientes podrían satisfacer los servicios que ofrece nuestra Entidad?

¿Qué EQUIPO humano necesitaríamos?



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

ACTUALIZACIÓN VISIÓN

ACTUAL

En el 2020, la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL será reconocida en el orden regional y nacional por su modelo de gestión, ejecución y operación de las políticas de agua potable y saneamiento básico, especialmente los programas relacionados con los planes departamentales de agua, cumpliendo los mejores estándares de calidad, eficiencia, eficacia y efectividad, garantizando la equidad social, el desarrollo económico y la sostenibilidad ambiental.



PROPUESTA

Ser reconocidos en el 2025 a nivel regional y nacional como una entidad líder, por su capacidad de innovación y respuesta en la implementación de modelos de gestión, orientados a la transformación de los municipios y/o la conformación de esquemas regionales que garanticen la prestación eficiente de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, para el desarrollo y bienestar integral de la comunidad tolimense rural y urbana, con sostenibilidad ambiental, equidad y conciencia social.



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos une



POLÍTICA INTEGRAL

Intenciones globales y orientación de una Organización relativas a la calidad tal como se expresan formalmente por la alta dirección
(ISO 9001)



POLÍTICA
DE CALIDAD



**Para tener
en cuenta...**

- ✓ Adecuada al propósito de la organización.
- ✓ Incluye un compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema.
- ✓ Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos integrales.
- ✓ Incluye compromisos con el cuidado y reducción de aspectos e impactos ambientales
- ✓ Resalta la importancia de la seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Es comunicada y entendida dentro de la organización.
- ✓ Es revisada para su continua adecuación.

La política integral de la Entidad debe ser coherente con el direccionamiento estratégico de la organización y proporciona una marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del sistema.



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos une



ACTUALIZACIÓN POLÍTICA INTEGRAL

ACTUAL

En la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL, GESTOR DEL P.D.A., trabajamos por la implementación de esquemas eficientes y sostenibles que aseguren la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en el Departamento del Tolima, a través de la gestión de procesos debidamente planificados que se monitorean permanentemente para asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Empresa, bajo principios de responsabilidad social, ambiental y legal.

PROPUESTA

En la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL estamos comprometidos con la satisfacción de la comunidad y demás grupos de valor, a partir de un esquema de mejora continua en la implementación de nuestro Sistema Integrado de Gestión, en donde el compromiso con la Calidad, la Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud en el Trabajo, nos permitan la implementación de esquemas eficientes y sostenibles que aseguren la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en el Departamento del Tolima.



ARTICULACIÓN DE LA POLÍTICA Vs VISIÓN Y MISIÓN

| VISIÓN (Propuesta) | MISIÓN (Propuesta) | POLÍTICA INTEGRAL DEL SIG (Propuesta) |
|---|---|--|
| <p>Ser reconocidos en el 2025 a nivel regional y nacional como una entidad líder, por su capacidad de innovación y respuesta en la implementación de modelos de gestión, orientados a la transformación de los municipios (1)</p> <p>y/o la conformación de esquemas regionales que garanticen la prestación eficiente de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, (2)</p> <p>para el desarrollo y bienestar integral de la comunidad tolimense rural y urbana, (3)</p> <p>con sostenibilidad ambiental, equidad y conciencia social. (4)</p> | <p>Articular las políticas nacionales de desarrollo sostenible, en los componentes económicos, sociales y ambientales, (1)</p> <p>garantizando el incremento de coberturas efectivas en agua potable y saneamiento básico en los municipios del Tolima, (2)</p> <p>a través de la asesoría y asistencia técnica, la gestión y ejecución de proyectos para la transformación empresarial y el fortalecimiento institucional de los territorios, (1) (3)</p> <p>con un equipo humano idóneo y comprometido en la optimización de recursos y en la mejora de la calidad de vida de la población. (1) (3) (4)</p> | <p>En la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL estamos comprometidos con la satisfacción de la comunidad y demás grupos de valor, (3) (4)</p> <p>a partir de un esquema de mejora continua en la implementación de nuestro Sistema Integrado de Gestión, en donde el compromiso con la Calidad, la Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud en el Trabajo, (1)</p> <p>nos permitan la implementación de esquemas eficientes y sostenibles que aseguren la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en el Departamento del Tolima. (1) (2) (4)</p> |



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos une



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A. E.S.P.
Agua para todos

OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



- ✓ Los objetivos deben ser mensurables y conformes a la política integral del Sistema.
- ✓ Los objetivos deben comprender aquellos necesarios para cumplir con los requisitos y/o necesidades de la ciudadanía y demás grupos de valor.
- ✓ La Alta Dirección deberá asegurarse de que los objetivos se establezcan en los niveles y en las funciones correspondientes dentro de la entidad.
- ✓ Deben hacer parte de la evaluación de la Organización y revisados y mejorados con intervalos regulares.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES

ACTUALES

1. Articular las políticas nacionales ambientales, de desarrollo territorial y sectorial, para garantizar el incremento de coberturas efectivas en agua potable y saneamiento básico, prestando especial atención a las regiones con más bajos indicadores, preservar el recurso hídrico, modernizar empresarialmente a los entes prestadores, optimizar recursos y desarrollar economías de escala en inversión y operación.
2. Suministrar agua potable y saneamiento básico a las zonas rurales bajo parámetros que prioricen a comunidades, niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad, así como a las escuelas rurales implementando tecnologías de bajo costo.
3. Fortalecer la estructura administrativa del Departamento mediante la consolidación de la EDAT S.A. E.S.P. como la responsable de la gestión del Plan Departamental de Agua y Saneamiento – PDAT.
4. Asegurar la protección y conservación de las fuentes abastecedoras de acueductos urbanos y rurales.
5. Adelantar una gestión ambiental que promueva el desarrollo sostenible, articulado con los componentes económicos, sociales y ambientales.
6. Promover el manejo transparente de los recursos y garantizar eficiencia, equidad y transparencia en las acciones de prestación de servicios públicos.
7. Promover en el corto y en el mediano plazo la transformación de los municipios y/o la conformación de esquemas regionales que garanticen la prestación eficiente de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico.
8. Contribuir al cumplimiento de las metas sectoriales contempladas en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, definidos en el Documento CONPES – SOCIAL 091 de 2005, y los que lo modifiquen o adicionen; así como las establecidas en el Plan Departamental de Desarrollo del Tolima.
9. Promover y consolidar la efectiva coordinación interinstitucional entre los diferentes participantes del PDAT.
10. Promover estructuras operativas que generen economías de escala, de densidad y de alcance en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.
11. Promover y consolidar procesos de transformación empresarial y fortalecimiento institucional a nivel urbano y rural.



ACTUALIZACIÓN DE OBJETIVOS DEL SIG

PROPUESTOS

1. Mejorar los indicadores de Calidad, Continuidad y Cobertura en la prestación de los servicios de agua y saneamiento básico.
2. Contribuir al cumplimiento de las metas sectoriales contempladas en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, definidos en el Documento CONPES – SOCIAL 091 de 2005, y los que lo modifiquen o adicionen; así como las establecidas en el Plan Departamental de Desarrollo del Tolima.
3. Adelantar una gestión ambiental que promueva el desarrollo sostenible, articulado con los componentes económicos, sociales y ambientales, asegurando la protección y conservación de las fuentes abastecedoras de acueductos urbanos y rurales.
4. Realizar actividades orientadas a la transformación, modernización y fortalecimiento institucional y empresarial de los entes prestadores de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, promoviendo el manejo transparente de los recursos y desarrollando economías de escala en inversión y operación.
5. Promover y consolidar la efectiva coordinación interinstitucional entre los diferentes participantes del Plan Departamental para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento (PDA) Tolima.
6. Fortalecer la estructura administrativa del Departamento mediante la consolidación de la EDAT S.A. E.S.P. como la responsable de la gestión del Plan Departamental de Agua y Saneamiento – del Plan Departamental para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento (PDA) Tolima.
7. Promover el mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión de la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL
8. Cumplir con la normatividad vigente como entidad territorial y la relacionada con el desarrollo de los sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental y Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como con todos aquellos otros requisitos y/o necesidades que determinen los ciudadanos y demás grupos de valor.
9. Generar acciones para mejorar los niveles de satisfacción del ciudadano y/o usuario, en el marco de sus requisitos y necesidades.
10. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles, protegiendo la seguridad y salud de los servidores públicos al servicio de la Entidad.



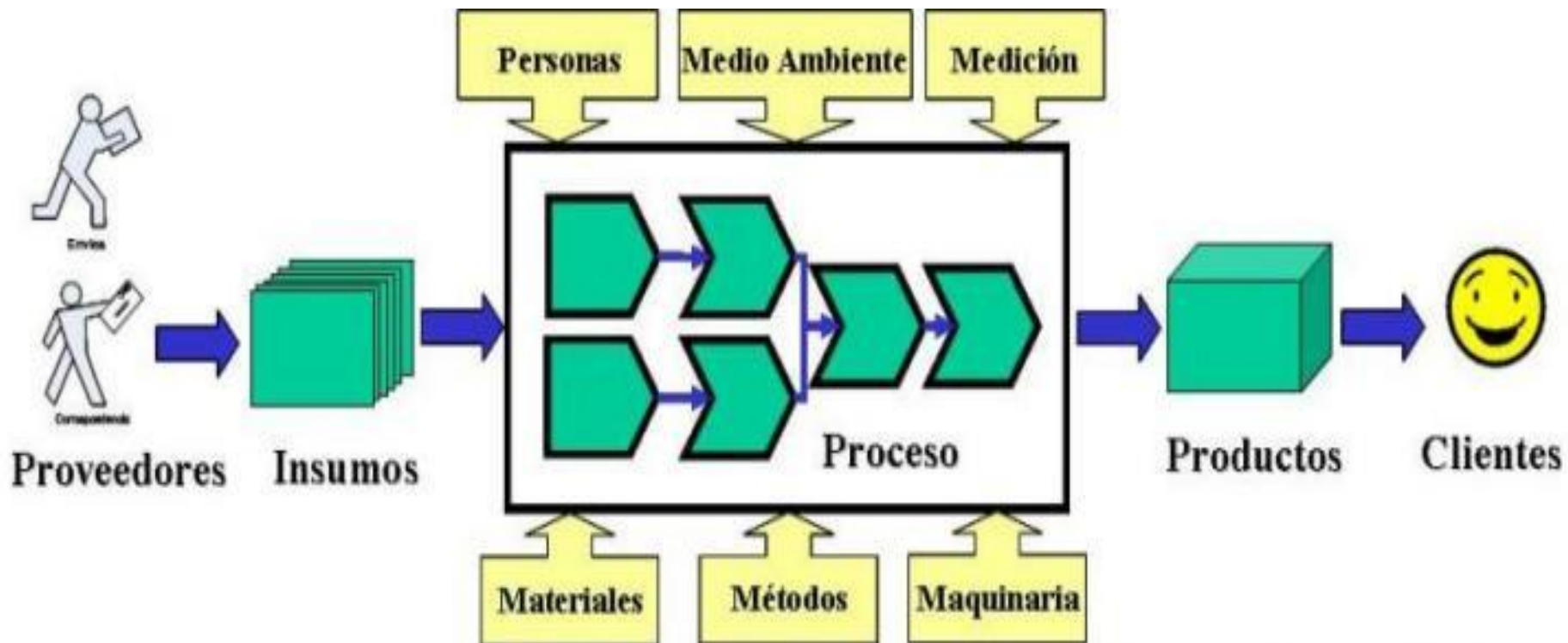
ARTICULACIÓN DE LA POLÍTICA y OBJETIVOS, VISIÓN, MISIÓN

| VISIÓN (Propuesta) | MISIÓN (Propuesta) | POLÍTICA INTEGRAL DEL SIG (Propuesta) | OBJETIVOS DEL SISTEMA (Propuesta) |
|--|---|--|--|
| <p>Ser reconocidos en el 2025 a nivel regional y nacional como una entidad líder, por su capacidad de innovación y respuesta en la implementación de modelos de gestión, orientados a la transformación de los municipios (1)</p> <p>y/o la conformación de esquemas regionales que garanticen la prestación eficiente de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, (2)</p> <p>para el desarrollo y bienestar integral de la comunidad tolimese rural y urbana, (3)</p> <p>con sostenibilidad ambiental, equidad y conciencia social. (4)</p> | <p>Articular las políticas nacionales de desarrollo sostenible, en los componentes económicos, sociales y ambientales, (1)</p> <p>garantizando el incremento de coberturas efectivas en agua potable y saneamiento básico en los municipios del Tolima, (2)</p> <p>a través de la asesoría y asistencia técnica, la gestión y ejecución de proyectos y programas para la transformación empresarial y el fortalecimiento institucional de los territorios, (1) (3)</p> <p>con un equipo humano idóneo y comprometido en la optimización de recursos y en la mejora de la calidad de vida de la población. (1) (3) (4)</p> | <p>En la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL estamos comprometidos con la satisfacción de la comunidad y demás grupos de valor, (3) (4)</p> <p>a partir de un esquema de mejora continua en la implementación de nuestro Sistema Integrado de Gestión, en donde el compromiso con la Calidad, la Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud en el Trabajo. (1)</p> <p>nos permitan la implementación de esquemas eficientes y sostenibles que aseguren la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en el Departamento del Tolima. (1) (2) (4)</p> | <p>OBJETIVO 2. Contribuir al cumplimiento de las metas sectoriales contempladas en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, definidos en el Documento CONPES – SOCIAL 091 de 2005, y los que lo modifiquen o adicionen; así como las establecidas en el Plan Departamental de Desarrollo del Tolima.</p> <p>OBJETIVO 5. Promover y consolidar la efectiva coordinación interinstitucional entre los diferentes participantes del Plan Departamental para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento (PDA) Tolima.</p> <p>OBJETIVO 3. Adelantar una gestión ambiental que promueva el desarrollo sostenible, articulado con los componentes económicos, sociales y ambientales, asegurando la protección y conservación de las fuentes abastecedoras de acueductos urbanos y rurales.</p> <p>OBJETIVO 6. Fortalecer la estructura administrativa del Departamento mediante la consolidación de la EDAT S.A. E.S.P. como la responsable de la gestión del Plan Departamental para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento (PDA) Tolima..</p> <p>OBJETIVO 7. Promover el mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión de la EDAT S.A. E.S.P. OFICIA</p> <p>OBJETIVO 8. Cumplir con la normatividad vigente como entidad territorial y la relacionada con el desarrollo de los sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental y Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como con todos aquellos otros requisitos y/o necesidades que determinen los ciudadanos y demás grupos de valor.</p> <p>OBJETIVO 9. Generar acciones para mejorar los niveles de satisfacción del ciudadano y/o usuario, en el marco de sus requisitos y necesidades.</p> <p>OBJETIVO 10. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles, protegiendo la seguridad y salud de los servidores públicos al servicio de la Entidad.</p> <p>OBJETIVO 1. Mejorar los indicadores de Calidad, Continuidad y Cobertura en la prestación de los servicios de agua y saneamiento básico.</p> <p>OBJETIVO 4. Realizar actividades orientadas a la transformación empresarial y el fortalecimiento institucional de los entes prestadores de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, promoviendo el manejo transparente de los recursos y desarrollando economías de escala en inversión y operación.</p> |



AHORA RECORDEMOS...

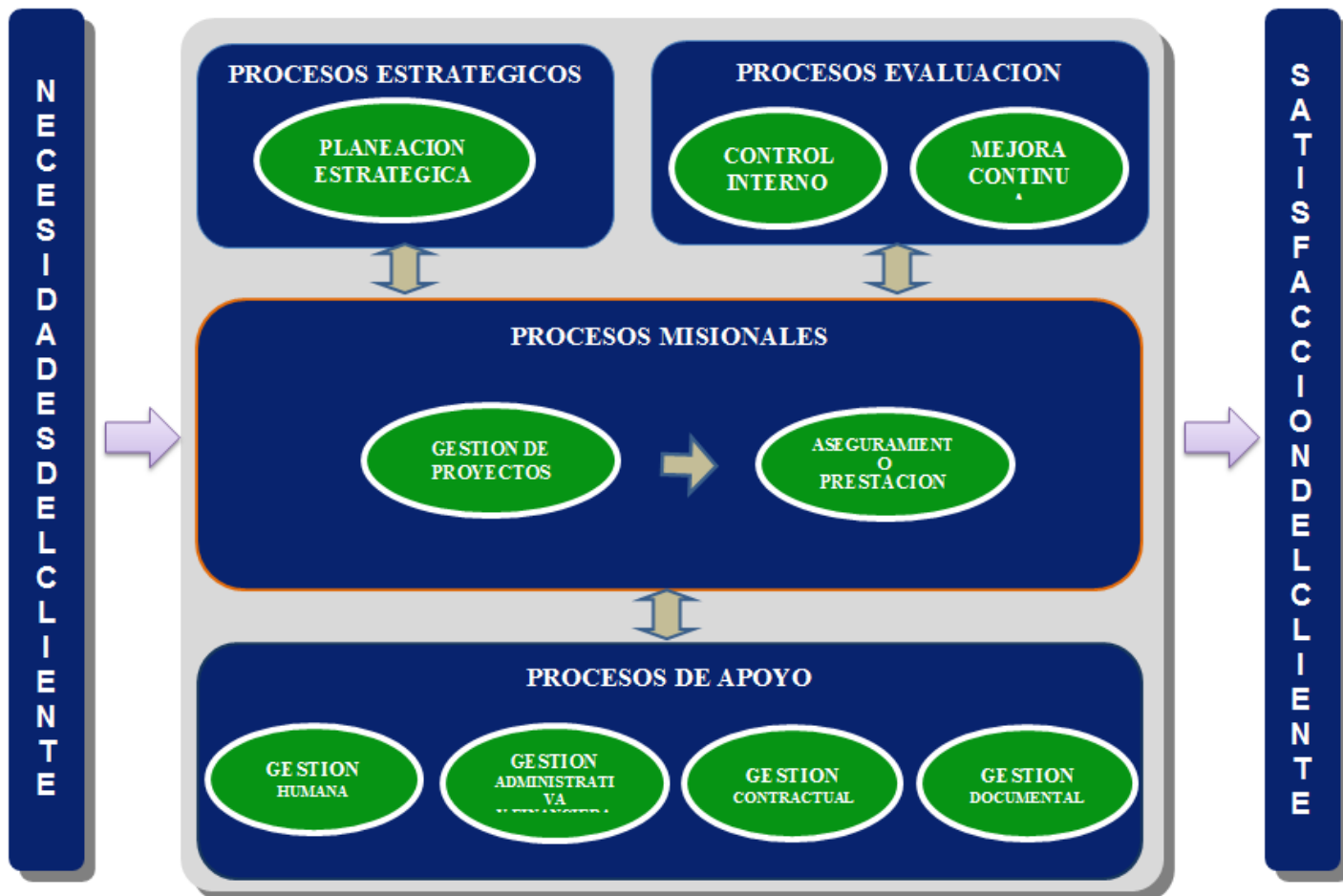
¿Qué es un Proceso?





el Tolima
nos une

Mapa de procesos - ACTUAL

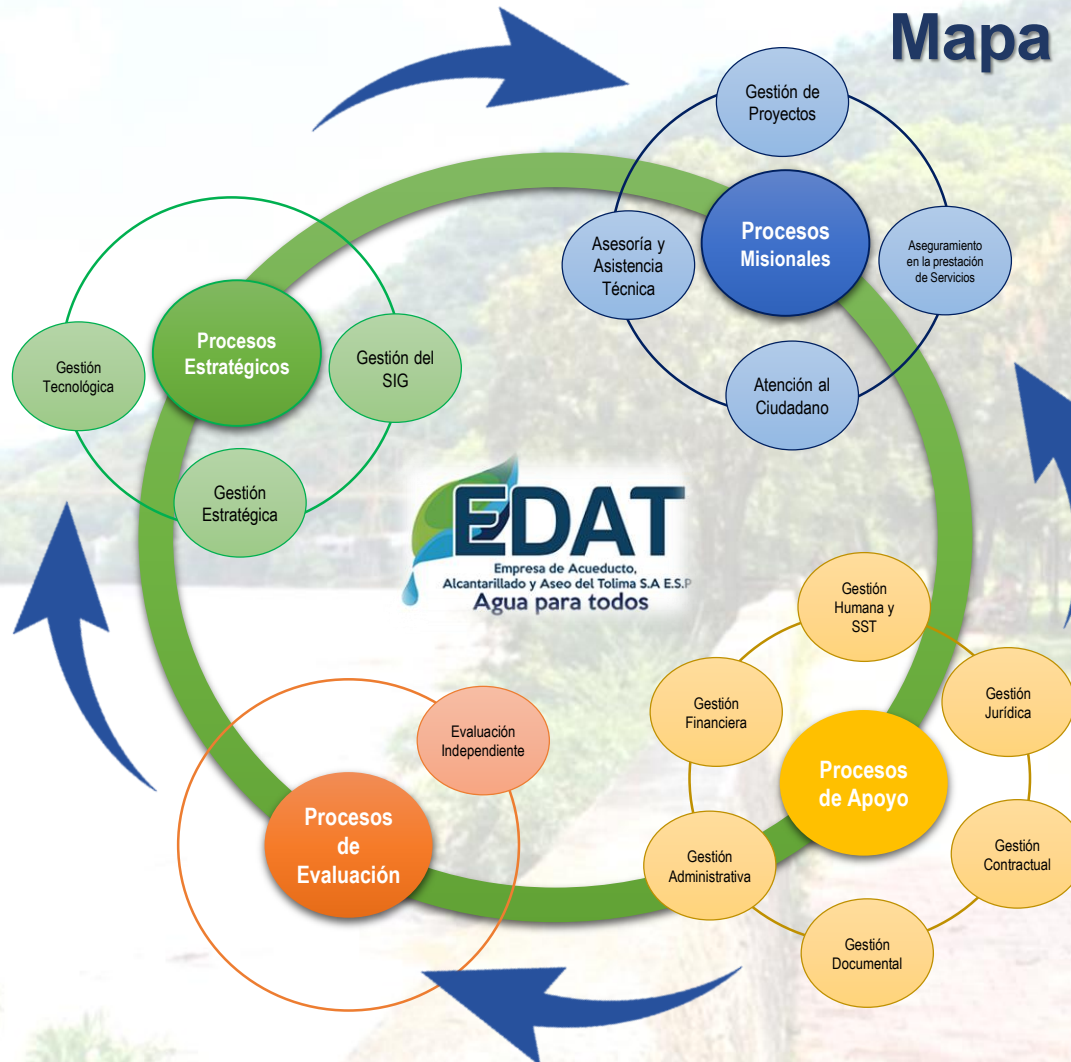




el Tolima
nos une

Mapa de procesos - PROPUESTA

Necesidades y
expectativas de la
Comunidad y grupos de
valor



Cumplimiento de
los requisitos de la
Comunidad y
grupos de valor



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos **une**



EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

5.

**Proposiciones y
varios**



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

GRACIAS...

Ing. Liliana Inés Lamprea Arroyo

Celular: 310-2790166

Email: lilamprea@gmail.com

