



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

PLAN DE CONTINUIDAD DE LA INFORMACIÓN

Código: GTC-PLA-002 Versión: 01

Vigente desde: 2021/02/01

Página 1 de 12

PLAN DE CONTINUIDAD DE LA INFORMACIÓN 2021 - 2023



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

PLAN DE CONTINUIDAD DE LA INFORMACIÓN

Código: GTC-PLA-002 Versión: 01

Vigente desde: 2021/02/01

Página 2 de 12

CONTENIDO

CONTENIDO	2
1. OBJETIVOS	3
2. ALCANCE	3
3. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA:	4
4. ESTRATEGIAS DE CONTINUIDAD DE SERVICIOS TIC	10
4.1 COPIAS DE SEGURIDAD BACKUP	10
5. RESTAURACIÓN DE SERVICIOS	11
CONTROL DE CAMBIOS	12

1. OBJETIVOS

Minimizar los traumatismo e impacto, estableciendo herramientas de contingencia, para la restauración de los servicios y procesos informáticos críticos de la Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A. E.S.P. Oficial, documento elaborado por la Secretaría General y Jurídica - Grupo de Gestión Tecnológica.

2. ALCANCE

Inicia: Cuando se detecte un riesgo de amenaza que pueda desencadenar un incidente de daños o pérdidas graves en la infraestructura TIC y los servicios informáticos de misión crítica en la Entidad.

Incluye: Análisis y tratamiento de riesgos, informe sobre la evaluación de los riesgos, diagnóstico de la matriz BIA (Business Impact Analyzis) para la EDAT S.A. E.S.P. Oficial, desarrollo de estrategias de continuidad de TIC, plan de prueba y verificación, plan de respuesta a los incidentes TIC y política de recuperación ante desastres de TI.

Termina: Con la activación del plan recuperación de desastres de la EDAT S.A. E.S.P. Oficial, por parte del operador autorizado y designado, valoración evaluación de los daños causados y la revisión continua de los riesgos

3. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA:

Equipos y Hardware

La Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A. E.S.P. Oficial, cuenta con un conjunto de dispositivos como portátiles, video bean, computadores de escritorio, equipos todo en uno, impresoras láser, escáneres, etc., distribuidas en cada una de las áreas de trabajo.

La distribución de computadores tanto de Escritorio, Todo en Uno como portátiles en sus respectivas áreas:

ÁREA	CANTIDAD
GERENCIA	2
SECRETARIA GENERAL Y JURIDICA	8
TECNICA	8
FINANCIERA	10
GESTIÓN SOCIAL	2
CONTROL INTERNO	1
TOTAL	31

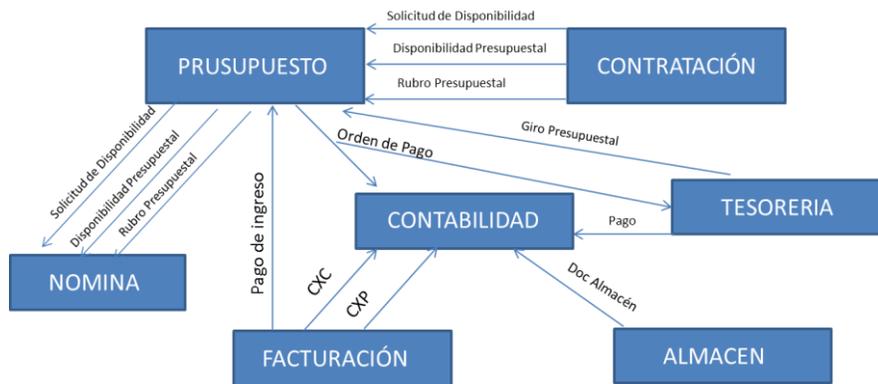
Tipos de Dispositivos.

TIPO DE DISPOSITIVO	CANTIDAD
PORTATILES	4
COMPUTADORES DE ESCRITORIO	13
TODO EN UNO	25
IMPRESORAS	4
ESCÁNER	4
TOTAL	50

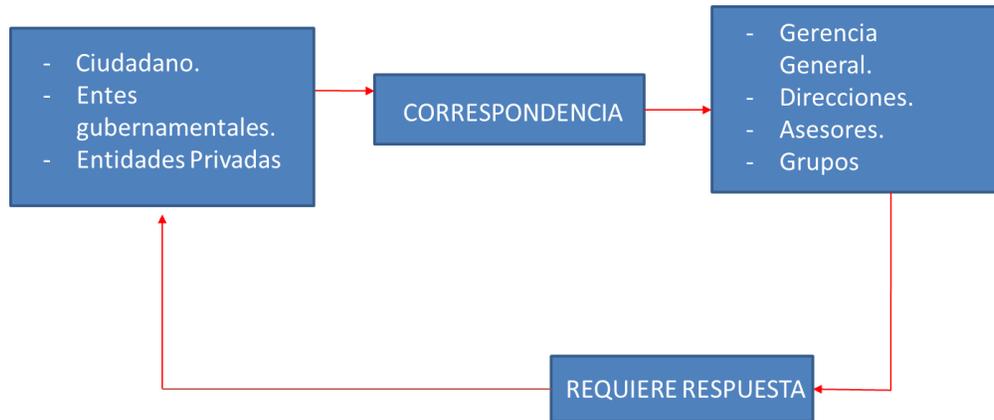
Como se puede evidenciar, los equipos de cómputo Todo en Uno y lo de escritorio son los elementos TIC que más tiene la entidad, seguido por portátiles, las impresoras láser y los escáneres, siendo inferior a la cantidad de personas que laboran en la entidad, sin embargo, finalizando la vigencia 2021 se adquirieron nuevos equipos para mejorar estas condiciones.

3.1 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN.

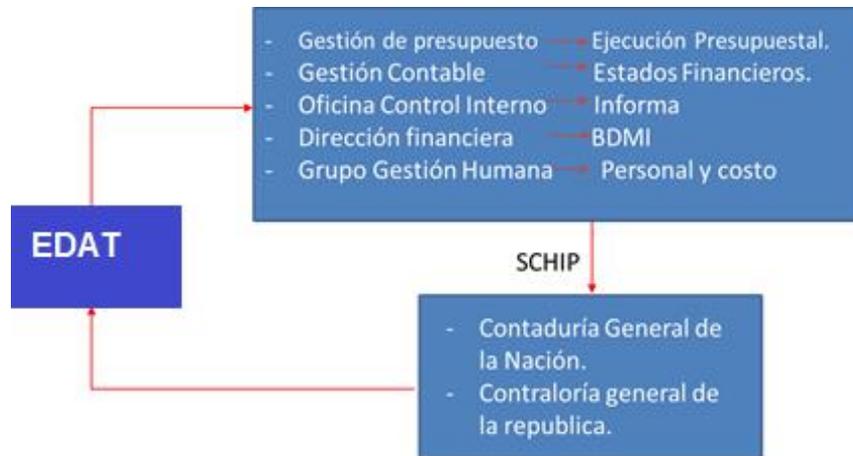
A continuación se describe el flujo de datos interno entre dependencias que usan el sistema de información actual.



La EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL, como entidad descentralizada del orden Departamental, intercambia información con los entes de control, entidades estatales, los ciudadanos y entidades privadas. A continuación, se describen los flujos de datos de la información.



Flujo de información con la comunidad.



Flujo de información con Entes Orden Nacional

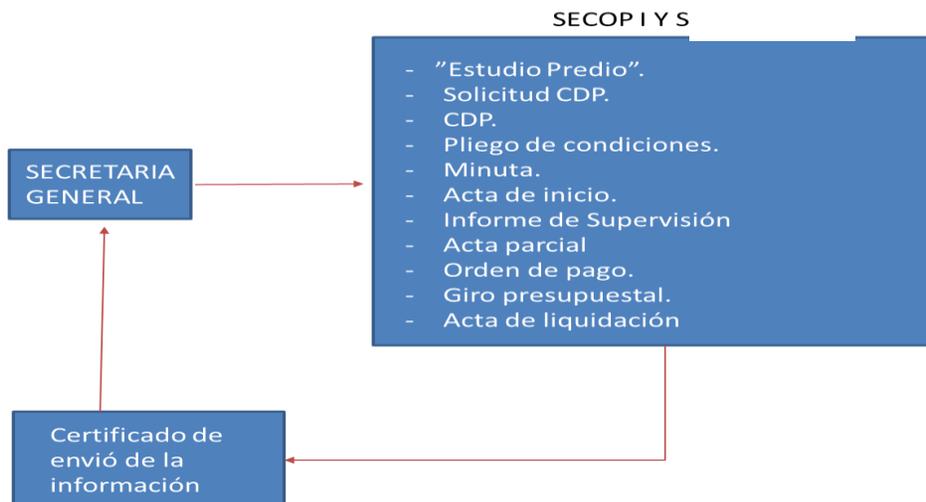
FORMATOS



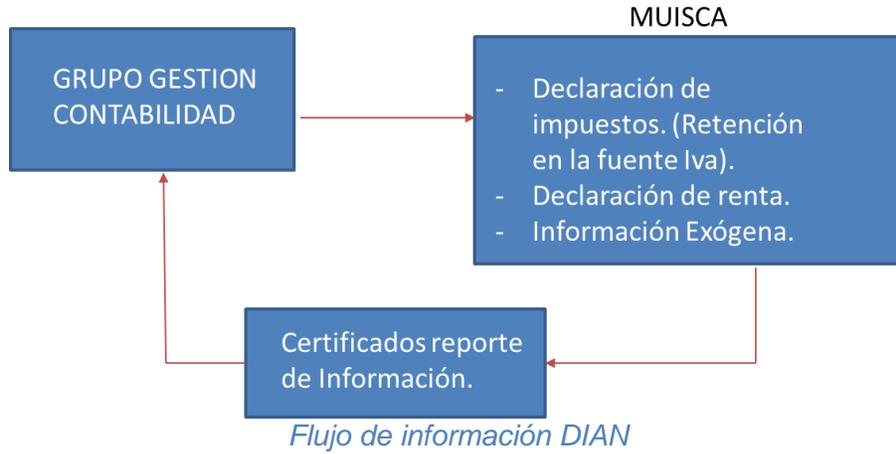
Flujo de información Contraloría General, reportes rendición de cuenta.



Flujo de información Contraloría General Reporte de Contratación.



Flujo de información Reporte de Contratación Estatal.



4. ESTRATEGIAS DE CONTINUIDAD DE SERVICIOS TIC

Para el cumplimiento de los estándares exigidos en cuanto a la seguridad de la información, y en aras de adelantar el Plan de Contingencia Informático, se elabora las siguientes actividades buscando tener un respaldo eficiente y efectivo en la existencia de incidentes que involucren la continuidad de los procesos de la EDAT S.A. E.S.P. Oficial.

4.1 COPIAS DE SEGURIDAD BACKUP

Backup de la información de los equipos de cómputo: Todos los computadores poseen una partición para el almacenamiento exclusivo de la información de cada uno de los usuarios de la Empresa con el fin protegerla, ya que en la mayoría de los casos cuando hay un daño en el Sistema Operativo ó virus, la unidad de disco que directamente se afecta es la "C". Por esta razón todos los usuarios guardan sus trabajos en unidades de disco diferente a "C" para proteger dicha información.

BackUp automático de PC: Se realizan copias automáticas de la información en los equipos terminales con periodicidad semanal, mediante un aplicativo (software) de nombre COBIAN BACKUP, utilizando el protocolo ftp, a un equipo ubicado en la oficina de sistemas (Servidor FTP). Se realizan copias solo de los archivos con extensión jpg, bmp, gif, txt, pdf y de herramientas ofimáticas.

BackUp Página Web: El profesional de Gestión Tecnológica realiza Back Up de manera mensual a la información que se encuentra alojada en el servidor FTP como lo son: Resoluciones, Fotografías, Contratos, etc. En dicho servidor se almacena toda la información que se publica en la página web de la EDAT S.A. E.S.P. Oficial, que tiene por dominio www.edat.gov.co, de tal manera esta información se encuentra con un respaldo seguro.

5. RESTAURACIÓN DE SERVICIOS

Para la restauración de los servicios se cuenta con la siguiente estrategia:

- Se realizara el proceso de restauración de la base de datos la cual se encuentra el NAS de copias de respaldo, sobre el motor de base de datos con la herramienta del Motor, la configuración del Motor se encuentra en bebida en la copia de seguridad.
- BackUp Página Web: El proceso de restauración está bajo la responsabilidad del proveedor del hosting www.edat.gov.co.

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
Febrero 1 de 2021	• Edición de documento	01