







## INFORME PLAN DE GESTION SOCIAL MES DE AGOSTO Periodo 21 de agosto a 31 de agosto

El Plan de Gestión Social fue oficialmente puesto en marcha en agosto de 2025, una vez obtuvo la aprobación correspondiente por parte del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT) y se completaron los trámites internos requeridos por la Empresa. A partir de su implementación, el plan se ha estructurado en torno a tres ejes estratégicos fundamentales: Línea de Comunicación, Línea de Participación ciudadana y Línea de Capacitación.

En el marco de la ejecución de este plan de actividades del PGS 2025, se dio prioridad a la línea de capacitación, dando inicio dentro de las estrategias: Jornadas Educativas en Agua y Saneamiento y Clubes defensores del agua; las respectivas capacitaciones a los estudiantes de las instituciones educativas de los municipios de Ambalema y Cajamarca:

-  Colegio Danubio Sede Principal
-  I.E Nicanor Velásquez Ortiz Sede el Alto
-  Colegio Egidio Ponce Sede Principal
-  I.E Anaime
-  I.E Ismael Perdomo
-  I.E Técnica Nuestra Señora del Rosario.

Primero en la implementación de talleres de sensibilización para estudiantes y la comunidad, mediante dinámicas participativas, buscando evidenciar el vínculo directo entre el pago puntual de facturas y la continuidad de servicios de calidad. Al integrar casos prácticos y diálogo asertivo, se pretende identificar barreras reales y co-crear soluciones adaptadas al contexto de cada municipio en la cultura de pago apropiado.

Esta jornada psicopedagógica colaborativa aspira no solo a reducir la tasa de morosidad, sino también a fortalecer el sentido de corresponsabilidad ciudadana, logrando impactar y replicar la estrategia en municipios con desafíos similares, a su vez impactar en la importancia de la responsabilidad ciudadana en el pago oportuno de los servicios públicos, La relación el pago de las facturas y la sostenibilidad financiera de las empresas prestadoras y los impactos directos e indirectos de la morosidad en la calidad, continuidad y cobertura de los servicios, junto con el compromiso social y colectivo en la construcción de una cultura de legalidad y corresponsabilidad.

Como resultado de la implementación, se logró un acercamiento efectivo con las comunidades estudiantiles fortaleciendo el sentido de pertenencia hacia los servicios recibidos y generando un cambio progresivo en la percepción de la importancia del pago oportuno. De igual manera, se consolidaron compromisos por parte de los usuarios para adoptar prácticas responsables, lo que contribuye directamente a la sostenibilidad y continuidad de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

En conclusión, la línea de capacitación con los talleres de sensibilización se constituye en una herramienta eficaz para reducir los índices de morosidad y afianzar una cultura de pago responsable, garantizando así la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios públicos.



Se procede a desarrollar el taller de formación con cada uno de los CDA conformados, con el objetivo de fortalecer el conocimiento técnico y la conciencia ciudadana en torno al uso responsable del recurso hídrico y los buenos hábitos en prácticas ambientales; se realizaron dinámicas pedagógicas especializadas y lúdicas participativas, logrando capacitar a estudiantes, docentes y profesionales en la gestión eficiente del agua, la potabilización segura y la correcta disposición de residuos. Estas jornadas promovieron la prevención de enfermedades, la conservación de ecosistemas y la construcción de hábitos sostenibles que trascienden el ámbito académico. Además, fomentamos el trabajo colaborativo entre instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales y la comunidad, sentando las bases para proyectos innovadores y soluciones locales que impulsen un desarrollo más saludable y equitativo. Asimismo, de Los Clubes Defensores del Agua espacios creados de participación activa donde los estudiantes y docentes se unieron con el propósito de

promover la protección, conservación y uso responsable de los recursos hídricos. A través de actividades formativas, junto con campañas de sensibilización, estos clubes empezaran a impulsar un cambio cultural y ambiental, tendiente a garantizar el acceso equitativo a agua segura y preservar los ecosistemas en los municipios.







Se cumplió con éxito comunicar la importancia del recurso hídrico, uso eficiente y ahorro del agua, potabilización del agua y huella de carbono, fortaleciendo la conciencia y las habilidades de la comunidad, proporcionando así una comprensión completa y práctica de la importancia del agua. Esto fue crucial para que los participantes no solo valoren el recurso, sino que también actúen de manera responsable en su vida diaria, a su vez se proporcionó habilidades tangibles que pueden mejorar la calidad de vida de los estudiantes. Al mismo tiempo, la introducción del concepto de huella de carbono conecta la gestión del agua con la lucha contra el cambio climático, demostrando a los participantes cómo sus acciones locales tienen un impacto global.

Estos clubes buscan articular esfuerzos entre instituciones educativas, organizaciones sociales y autoridades locales para diseñar e implementar proyectos de monitoreo de calidad del agua, prácticas de gestión eficiente y estrategias de comunicación comunitaria. Al fomentar el liderazgo juvenil y la colaboración intersectorial, los Clubes Defensores del Agua se convierten en agentes clave para la construcción de políticas públicas inclusivas y el fortalecimiento de una cultura de responsabilidad ambiental a largo plazo. Su impacto se refleja en la adopción de hábitos sostenibles, el empoderamiento de comunidades vulnerables y la generación de propuestas innovadoras que trascienden el ámbito académico.



Se brindó el respectivo apoyo en formulación e implementación de proyectos ambientales a los CDA conformados a los estudiantes, junto con los docentes presentes en la actividad, se fortaleció los procesos de educación ambiental y promovió la participación activa de las comunidades en la protección de los recursos hídricos, también el acompañamiento brindado a estos clubes potencio sus capacidades organizativas, técnicas y pedagógicas, de manera que pudieron expresar ideas y consolidarlas como actores locales de cambio en la gestión sostenible del recurso hídrico. Dicho apoyo se brindó en la capacitación con el equipo de plan de gestión social estructurado en dos dimensiones fundamentales para que los participantes las logren aplicar; dichas directrices fueron:

- ✓ **Formulación de proyectos ambientales:** Se proporcionó orientación metodológica para identificar problemáticas ambientales locales, definir objetivos claros y diseñar propuestas viables y sostenibles. Se trabajó en la elaboración de planes de acción que integren componentes de educación, conservación, uso eficiente del agua y prácticas comunitarias de protección ambiental.
- ✓ **Implementación de iniciativas:** Una vez orientados a los estudiantes junto con sus respectivos aportes de lluvia de ideas de los proyectos en mente, se acompañó a los clubes en la ejecución de las lúdicas motivacionales, mostrándoles un panorama de los múltiples recursos disponibles que poseen, para que logren con éxito la articulación con entidades locales y la participación activa de estudiantes, docentes, familias y comunidad en general.

En síntesis, el apoyo brindado a la formulación e implementación de proyectos ambientales fortalece el impacto de los clubes defensores del agua, asegurando que sus acciones trasciendan el ámbito escolar y se conviertan en un motor de transformación social y ambiental en beneficio de la sostenibilidad de los ecosistemas acuáticos y el bienestar de las generaciones presentes y futuras.

*Elaboró: Edgar Mauricio Calderón Ospina-Psicólogo-Contratista-PGS 2025-2026.  
Revisó y aprobó: Jineth Padilla Gualtero-Abogada contratista- PGS 2025-2026.*