

INFORME DE GESTIÓN PLAN DE GESTIÓN SOCIAL VIGENCIA 2022 JULIO-AGOSTO

LINEA DE COMUNICACIÓN

Dentro de la estrategia de Socialización dirigida a la comunidad, se llevó a cabo reuniones con las autoridades municipales, esto con el fin de articular con ellos las actividades para desarrollar y ejecutar del plan de gestión social, en cada uno de los municipios estos fueron: planadas, valle de San Juan, Saldaña, Coyaima, Guamo, Flandes, Alvarado, mariquita, honda, Ambalema, venadillo, Suarez, melgar, espinal, Coello, Lérida, santa Isabel, Anzoátegui, Rioblanco.



Dando cumplimiento a la estrategia, elaboración y envío de comunicados de prensa, se indica, se realzan las publicaciones en las redes sociales de la EDAT con el desarrollo de las diferentes actividades de ejecución del PGS 2022, anexando los links correspondientes



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=609974091145940&set=a.464469105696440>
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=612594024217280&set=a.464469112363106>
<https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/756311972470500>
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=638259574984058&set=a.464469112363106>
<https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/pfbid02mT3kpX4LsnNgkaN1AdMJLYLP7vcC3rnQYj92cqjAiW6oU7ccJxNxU6YJXAgM9yfil>
<https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/pfbid04vdV1AC5nA9YYfCUePsDZYKNDE7ZFg3maGsWk7Rfyk4ULA7GEGeQTToDbbJvbTeSYI>
<https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/pfbid02cdj7xs2e6Cq5R3kZGNUWMCG1LoSpiiavGRsyGMoHSMZBXQZiCVsWLe3ggWJR1TbbI>
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=723615146448500&set=pcb.723615229781825>

Dentro de la estrategia de Visibilidad de la gestión institucional se realizaron publicaciones en la página de la EDAT y redes sociales con el fin de dar a conocer las actividades que se vienen desarrollando en el plan de gestión social del 2022

EDAT Tolima está en Anzoátegui. 6 de sept · 🌱
🌱🌱 Compromiso Ambiental en Anzoátegui 🌱🌱

La EDAT continúa su labor de cuidado del medio ambiente en el municipio de #Anzoátegui. Esta vez, hemos llevado a cabo una jornada de siembra de 500 árboles en colaboración con el Club Defensores del Agua y empresas de servicios públicos.

Agradecemos a #Cortolima por su donación, que contribuirán significativamente a la preservación del entorno natural y nuestros recursos hídricos.



EDAT Tolima está en Gaitania, Tolima, Colombia. 18 de ago · 🌱

El equipo de Plan de Gestión Social 🌱 visitó la Institución Etnoeducativa Técnica Nasawe'sx Fí'zñi en ... Ver más



En la estrategia de visibilidad de la ejecución de obras, se realizó visita a los municipios de Ibagué obra de Modelia y la obra del municipio de Rioblanco, para visualizar la valla informativa, identificando su buen estado, información y el lugar que sea visible para toda la comunidad, con esto dando cumplimiento a línea de comunicación.





Cumpliendo con la estrategia, seguimiento y apoyo social se llevó a cabo, reunión con los contratistas de la obra “*construcción de planta de tratamiento tanque de almacenamiento y red de conducción del barrio Modelia de la ciudad de Ibagué*”, con el fin de realizar seguimiento y apoyo social esto con el fin de dar cumplimiento a las actividades que se deben ejecutar en el plan de gestión social.



Dentro de esta misma estrategia, se realizó con la comunidad del municipio de centro poblado de herrera municipio de Rioblanco, reunión con el fin de dar a conocer los avances de las obras en ejecución brindando la información pertinente a los beneficiarios y el estado en el que se encuentra la obra.



En la estrategia de Acompañamiento de la Gestión Social en el Proceso de Aseguramiento se brindó acompañamiento, Con el fin de llevar a cabo el cierre del Plan de Aseguramiento vigencia 2022, en el marco del contrato de consultoría 093 de 2021, realizamos una socialización con gerentes y jefes de los entes prestadores de servicios del departamento. Dialogando sobre aspectos fundamentales como: la gestión de pérdidas técnicas y comerciales en el contexto de los servicios públicos del Departamento del Tolima.



En la estrategia de Recepción y atención de las PQRs, se realiza seguimiento a los 42 municipios vinculados al PDA, anexando un formato como propuesta para recepcionar la información y realizar el seguimiento de los PQRs, como respuesta solo 29 municipios enviaron la información de seguimiento para actualizar y se identificó que los municipios son autónomos y ya tienen establecidos el formato de los servicios públicos.

| EDAT | | MATRIZ ESTADÍSTICA DE SEGUIMIENTO DE PQR'S | | | | | | |
|--|-----------------|---|-----------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------|---|---------|
| Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A. E.S.P. Oficial | | MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO | | | Gestor PDA TOLIMA | | | |
| MUNICIPIO | N°INGRESO PQR'S | FECHA DE INGRESO | PRESENTACIÓN Verbal/Escrito | FORMA DE RECEPCIÓN Verbal/Presencial | NOMBRE PETICIONARIO | DIAS HABILÉS PARA DAR | OBSERVACIONES A LA PETICIÓN | ESTADO |
| ARMERO GUAYABAL | 1 | 1/11/2022 | virtual | presencial | Lucinda Ordoñez | 15 días | Fuga | cerrado |
| ARMERO GUAYABAL | 2 | 2/11/2022 | virtual | presencial | Cludia Patricia Cifuentes | 15 días | Lectura elevador | cerrado |
| ARMERO GUAYABAL | 3 | 2/11/2022 | virtual | presencial | Armando Jimenez | 15 días | Consumo elevador | cerrado |
| ARMERO GUAYABAL | 4 | 2/11/2022 | virtual | presencial | Doganira Cuervo Vargas | 15 días | Lectura elevador | cerrado |
| ARMERO GUAYABAL | 5 | 2/11/2022 | virtual | presencial | Jesus Antonio Gonzalez | 15 días | Lectura Elevador | cerrado |
| ARMERO GUAYABAL | 6 | 2/11/2022 | virtual | presencial | Libardo Antonio Piazon | 15 días | Medidor nuevo tomar lectura | cerrado |
| ARMERO GUAYABAL | 7 | 2/11/2022 | virtual | presencial | Fermin Mochado | 15 días | Lectura elevador | cerrado |
| ARMERO GUAYABAL | 8 | 2/11/2022 | virtual | presencial | Luz Dary Bustos | 15 días | Lectura elevador | cerrado |
| ARMERO GUAYABAL | 9 | 3/11/2022 | virtual | presencial | Isabel Rodriguez | 15 días | Por la canal de aguas lluvias sale aguas residuales | cerrado |
| ARMERO GUAYABAL | 10 | 3/11/2022 | virtual | presencial | Miriam Mosquera | 15 días | | cerrado |
| ARMERO GUAYABAL | 11 | 4/11/2022 | virtual | presencial | Duvelfino Orpin | 15 días | Verificar si tiene uso del aseo | cerrado |

Recepcion_y_atencion > Actualizar_matriz_es

Tipo Personas Modificado

Carpetas

- VALLE DE SAN JUAN
- SUAREZ
- SANTA ISABEL
- SALDAÑA
- ROVIRA
- RONSESVALLÉS
- RIOBLANCO
- PURIFICACION
- PLANADAS
- PALOCABILDO
- ORTEGA
- MURILLO
- MELGAR
- MARIQUITA
- LIBANO
- LERIDA
- IBAGUE
- HERVEO
- GUAMO
- FRESNO
- FLANDES
- FALAN
- ESPINAL
- CUNDAY
- COYAIMA
- CASABIANCA
- ATACO
- ARMERO
- ANZOATEGUI

En la estrategia de Atención ciudadana, se visita a los puntos de atención a la comunidad de los municipios de planadas, valle de San Juan, Saldaña, Coyaima, Guamo, Flandes, Alvarado, mariquita, honda, Ambalema, venadillo, Suarez, melgar, espinal, Coello, Lérida, santa Isabel, Anzoátegui, Rioblanco con el fin de articular las diferentes actividades a desarrollar.



Dentro de la estrategia de recorrido de obra, Profesionales del PGS, se realizó en el municipio de Rioblanco, Modelia en compañía de los representantes de la comunidad, los residentes de obra supervisores de obra, con el fin de conocer el estado y avance de la obra en ejecución.



En la estrategia de Promoción del control social se realizó reuniones con los municipios de planadas, valle de San Juan, Saldaña, Coyaima, Guamo, Flandes, Alvarado, mariquita, honda, Ambalema, venadillo, Suarez, melgar, espinal, Coello, Lérida, santa Isabel, Anzoátegui, Rioblanco para apoyar a la conformación del comité de control social con sus resoluciones de conformación.



Dentro de la estrategia de Promoción del control social, se realiza visita de seguimiento a los CDCS, con el fin de efectuar un apoyo y acompañamiento a los procesos que se manejan en los municipios como Rovira, Ortega, Ibagué, Ataco y Rioblanco, brindando el acompañamiento y orientación, con el propósito de lograr su constitución, permitiendo con esto realizar un seguimiento bimestral de la obra de ataco, Rioblanco.



En el acompañamiento social en obras de los municipios de, Ibagué y Rioblanco en el cual se le realizó seguimiento al profesional encargado del componente social, se brindó apoyo y acompañamiento del avance de las obras en la parte social



En la estrategia de Transparencia en la gestión se realizó una reunión extraordinaria citada por la personería de Ibagué, puesto que habitantes de la vereda de la esperanza del municipio de Ibagué, algunas inconformidades desde el inicio de la ejecución de la obra “*construcción de planta de tratamiento tanque de almacenamiento y red de conducción del barrio Modelia de la ciudad de Ibagué*”, quedando unos compromisos con el fin de mitigar lo manifestados por los habitantes



LINEA DE CAPACITACIÓN

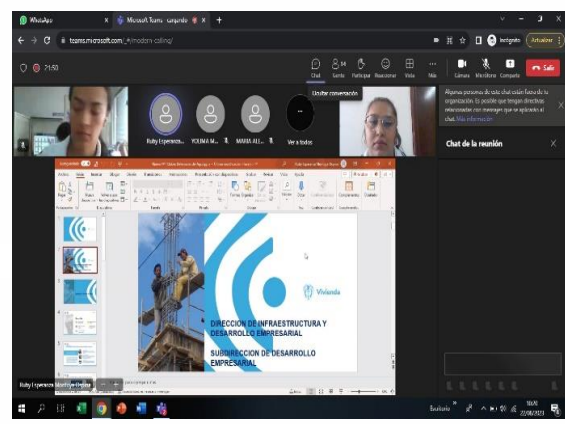
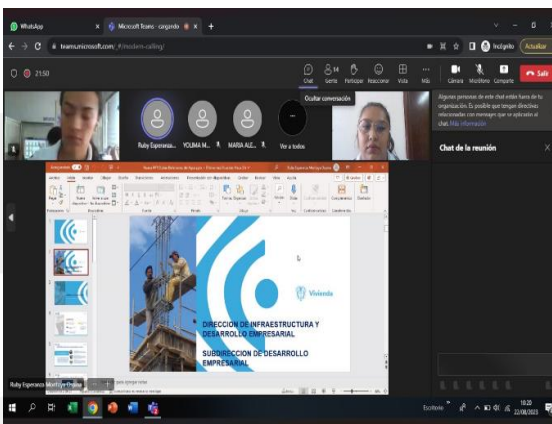
En la estrategia de clubes defensores del agua se realizó talleres a los integrantes del club de los municipios planadas, valle de San Juan, Saldaña, Coyaima, Guamo, Flandes, mariquita, honda, Ambalema, venadillo, Suarez, melgar, espinal, Coello, Lérida, santa Isabel, Anzoátegui, Villahermosa en la importancia del recurso hídrico, potabilización del agua y huella de carbono.





Dentro de esta misma estrategia se invitó mediante oficio a los clubs defensores del agua a participar en la sembraron y capacitaciones en torno a temas ambientales que realizan el equipo PGS a los clubs defensores del agua. Invitación en la que se solicitó información sobre coordenadas, cuantas especies se requieren, aquí vinculamos a los 36 clubs defensores del agua.

Así mismo, se crearon en los municipios de Rovira (2), cunday, Planadas, honda, Ambalema, Ortega, melgar, Casabianca.



Se Brinda capacitación a estudiantes y profesores en la institución Educativa del Municipio de planadas, valle de San Juan, Saldaña, Coyaima, Guamo, Flandes, mariquita, honda, Ambalema, venadillo, Suarez, melgar, espinal, Coello, Lérica, santa Isabel, Anzoátegui en temas ambientales e implementación del nuevo código de colores, manejo adecuado de residuos e importancia de clasificación de residuos desde la fuente y calidad del agua. Al igual que la importancia de recurso hídrico potabilización de agua y huella de carbono, al finalizar se llevó a cabo la siembra de 400 árboles nativos, con el fin de mejorar el medio ambiente e incentivar a los estudiantes junto a la comunidad a ser vigías ambientales.



En la estrategia de saneamiento Básico Escolar y Educación en Higiene, se realizó una capacitación con los municipios de Ibagué, Rioblanco, planadas en temas sobre el manejo adecuado del recurso hídrico y la importancia de clasificar los residuos desde la fuente, con el fin de mitigar los impactos ambientales y de salubridad producidos por estos.



En Participación Comunitaria en Proyectos de Agua y Saneamiento en el municipio de Rioblanco en centro poblado de Herrera en tema del diagnóstico se encuentra en proceso de recopilación de información inicial.



En la estrategia de Educación Sanitaria para comunidades étnicas se desarrolló una brigada saludable en el municipio de Ortega y Planadas con el fin de socializar las malas prácticas sanitarias e incentivar a mejorar y lograr unas prácticas sanas aportando a una mejor calidad de vida.



Elaboró
:
Revisó:
Archivo
:

Carolina M. Jimenez – Psicóloga-contratista de la EDAT S.A E.S.P. Oficial
Jineth Padilla Gualtero – Coordinadora/ Plan de Gestión Social de la EDAT
S.A E.S.P. Oficial C/Documentos/Oficios
GD-FO-02